Welkom bij de webinar over AI.
We beginnen zo om 11 uur!

AI webinar

AI Agents

OOM - 14 okt 2026

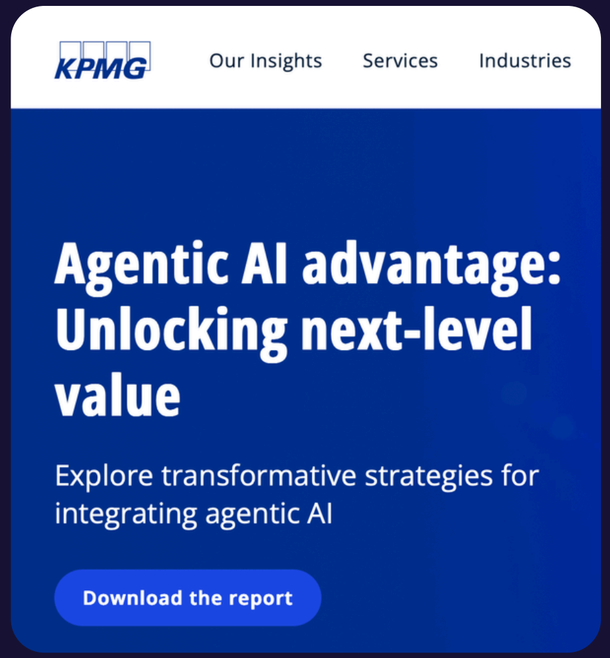
Even voorstellen:

Wahbe Rezek

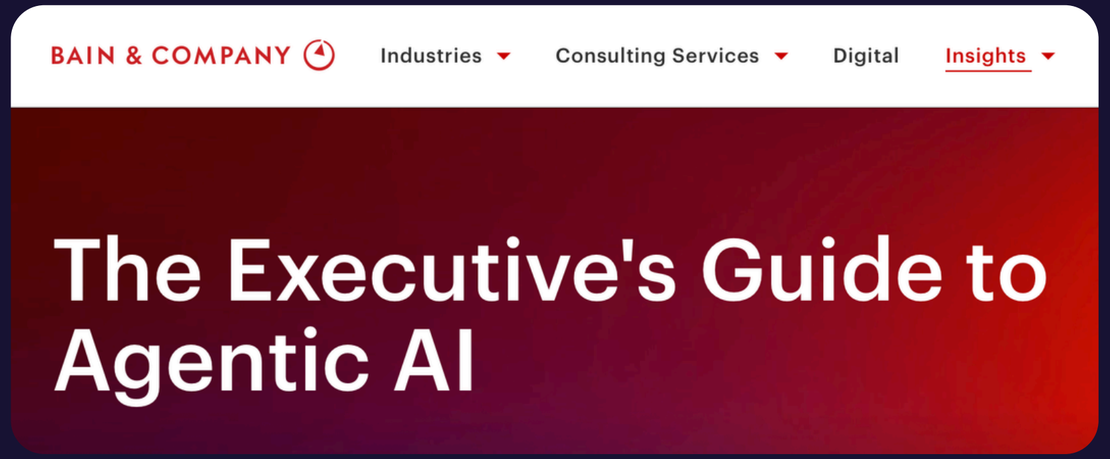
AI expert en trainer

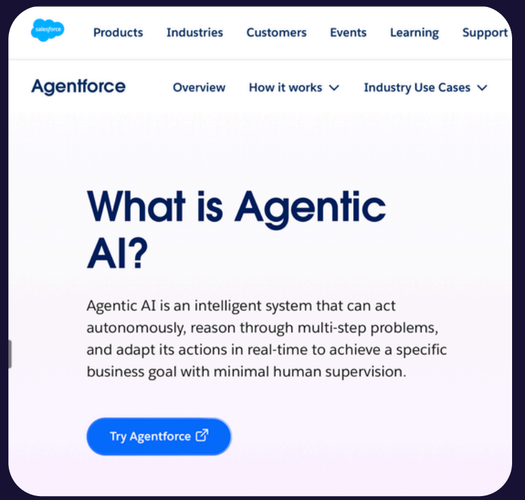
We gaan het vandaag over
AI agents en automation hebben

Je leest er steeds vaker over

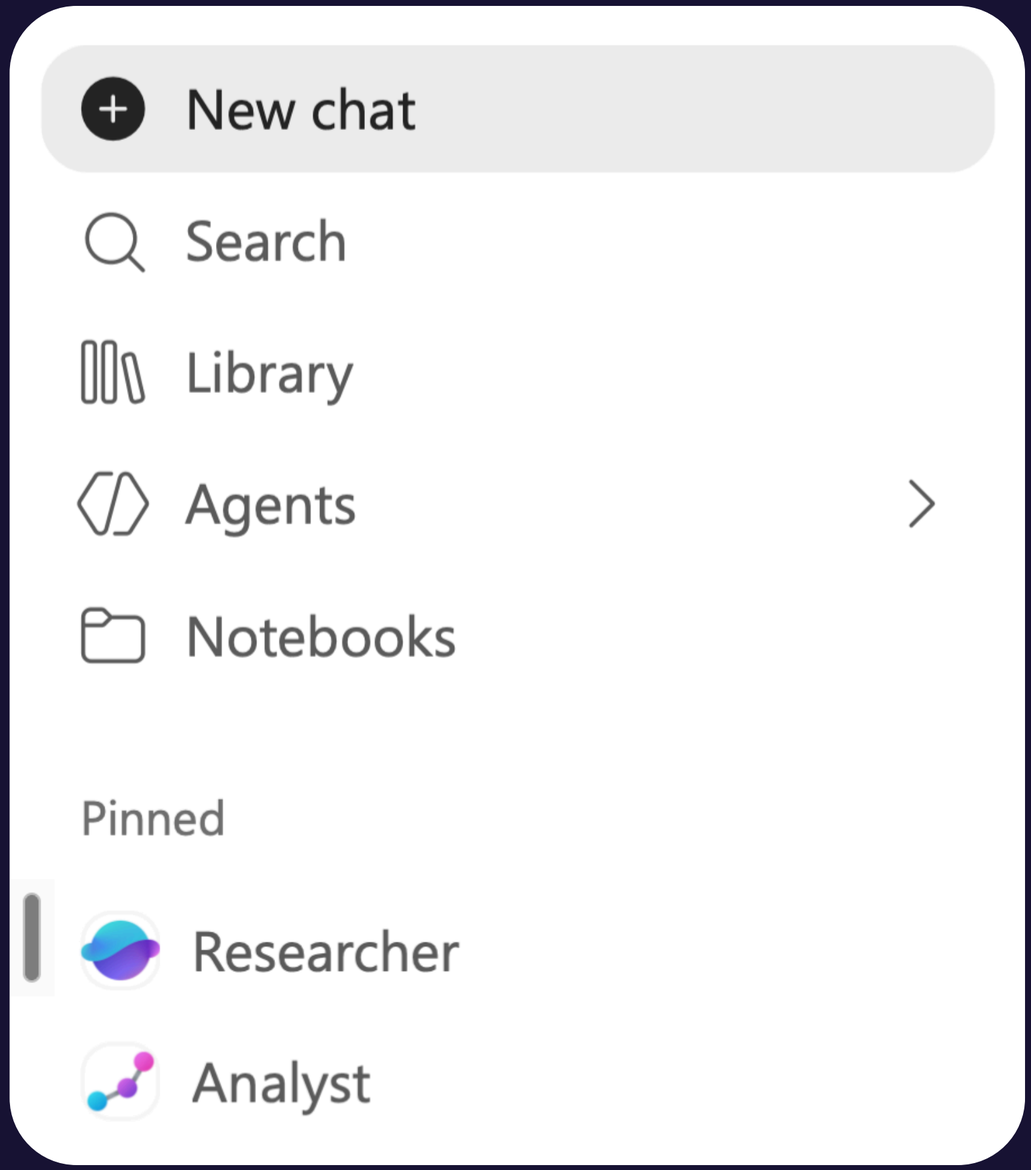








Let op:
Niet de agents in Copilot



Dat zijn namelijk op maat gemaakte versies van Copilot, maar automatiseren nog niet echt iets voor je. Daar wil Microsoft op een gegeven moment wel naartoe..

Waar we het dus over gaan hebben zijn de AI agents die echt werk voor je gaan automatiseren

Agents vs Chat

Chat, assistent of agent

Chat

Jij stelt een vraag, AI geeft antwoord. Kopiëren, plakken en de rest doe je zelf.

Assistent

AI met jouw instructies en bestanden, in een project of een eigen GPT. Hij weet meer, maar wacht op jouw vraag.

Agent

Jij geeft een doel. Hij maakt een plan, gebruikt je mail, bestanden, websites en programma's, voert de stappen uit en controleert zijn werk. Jij keurt goed.

Zelfde vraag, ander resultaat

"Help me met de offerteaanvraag van Van Dijk Machinebouw."

Wat chat doet

Je krijgt een voorbeeldtekst voor een offerte. Prijzen opzoeken, rekenen en invullen doe je zelf.

STAPPEN

Wat een agent doet

Hij leest de mail en de tekening, zoekt de prijzen op in jullie prijslijst, rekent en zet een conceptofferte klaar. Hij meldt: "In de mail staan 60 stuks, op de tekening 80. Zal ik dat navragen?"

STAPPEN

En dit jaar zijn die agents heel toegankelijk geworden

Vorig jaar was het nog op maat gemaakte software

Maar dit jaar:

22 april

OPENAI

Workspace agents

Gedeelde agents voor teams, met skills en een vast schema.

9 juli

OPENAI

ChatGPT Work

De agent die taken afmaakt, naast de gewone chat.

12 augustus

ANTHROPIC

Claude in Chrome

De zijbalk in Chrome wordt een volledige agent.

16 september

ANTHROPIC

Eén Claude

Chat en Cowork samen in één venster.

De agents zitten nu in de tools die je al kent. Je hoeft niets te ontwikkelen om ermee te beginnen.

Laten we kijken wat je met die agents zou kunnen doen

Administratie: minder overtikken

Inkoopfacturen

Hij legt de factuur naast inkooporder en pakbon en meldt alleen wat niet klopt.

Certificaten

Hij haalt de 3.1-certificaten uit de mails van leveranciers en zet ze bij de juiste order.

Uren en werkbonnen

Hij vergelijkt de uren op de werkbonnen met de planning en zet afwijkingen op een rij.

Opleverdossier

Tekeningen, certificaten en meetrapporten bij elkaar. Hij meldt wat nog ontbreekt.

Planning en klantcontact

Materiaal op tijd

Elke ochtend checkt hij of het materiaal voor volgende week binnen is.

Spoedorder

Hij kijkt wat kan schuiven en zet een mail klaar met een haalbare levertijd.

Waar blijft mijn order?

Hij zoekt de status op en zet een antwoord klaar met de verwachte leverdatum.

Klachten

Hij vat de klacht samen, zoekt order en tekening erbij en zet een reactie klaar.

Zo werkt bijvoorbeeld een offerte-agent

1

Aanvraag komt binnen

mail met een tekening als bijlage

2

Hij leest alles

materiaal, aantallen, maten en levertijd

3

Hij rekent

met jullie prijslijst en rekenregels

4

Hij zet klaar

conceptofferte en een mail aan de klant

5

Jij checkt

en verstuurt zelf

Je rekenregels staan vaak al in een Excel. Die geef je de agent mee, als skill.

Wat levert een offerte-agent op?

Stel: je krijgt 10 offerteaanvragen per week.

Nu
zelf lezen, rekenen en typen

5 uur

Met een agent
alleen nakijken, 10 min per stuk

1 uur 40

3 uur 20

per week terug. Dat is ruim 150 uur per jaar.

Welke taak geef jij aan een agent?

- Komt hij vaak terug?
- Is hij digitaal: mail, bestanden, websites?
- Kun je de stappen uitleggen?
- Kost hij je nu veel tijd?
- Is een fout makkelijk te herstellen?

Rode vlag

Gaat het om sterkte, veiligheid of CE-markering? Dan beslist altijd een vakman, nooit de agent.

Om die agents goed te laten werken, moet je ze wel de juiste context en werkinstructies meegeven

Wat heeft een agent nodig?

Zie hem als een nieuwe collega. Wat geef je die op dag één?

1 Brein
GPT-6 Sol of Opus 5.5

2 Inwerken
bestanden en templates

3 Werkrecepten
skills met vaste stappen

4 Toegang
mail, mappen, systemen

5 Rooster
geplande taken

6 Handen
browser en computer

Wat is een skill?

CHATGPT CLAUDE

Een werkrecept dat de agent zelf pakt als het nodig is

Met instructies, voorbeelden en beelden, soms ook een rekenscript

Eén keer goed maken, daarna elke keer hetzelfde resultaat

ZO ZIET EEN SKILL ERUIT

offerte-plaatwerk/

SKILL.md	het werkrecept
rekenregels.md	tarieven en minimums
titelblok.png	werkinstructie met beeld
reken.py	rekent de prijs exact uit

Skills in ChatGPT: Business, Enterprise en Edu. In Claude: alle abonnementen.

Laten we kijken naar skills in ChatGPT

Laten we nu kijken naar plugins of connectors, de verbindingen met je bestanden en externe apps

De skills en verbindingen zorgen ervoor dat je ChatGPT of Claude account al één grote agent is die weet hoe je werkt en bij je bestanden of applicaties kan. Die kun je in elke chat aanroepen.

Maar als je echt wilt automatiseren, dan plan je agents in met geplande taken of workspace agents (alleen ChatGPT)

Zo plan je een agent in

CHATGPT

1. Typ de taak en wanneer: **elke werkdag om 7:00**
2. Of bouw een **workspace agent** en kies hoe vaak hij draait
3. Alles staat onder **Scheduled**. Ook te starten door een nieuwe mail

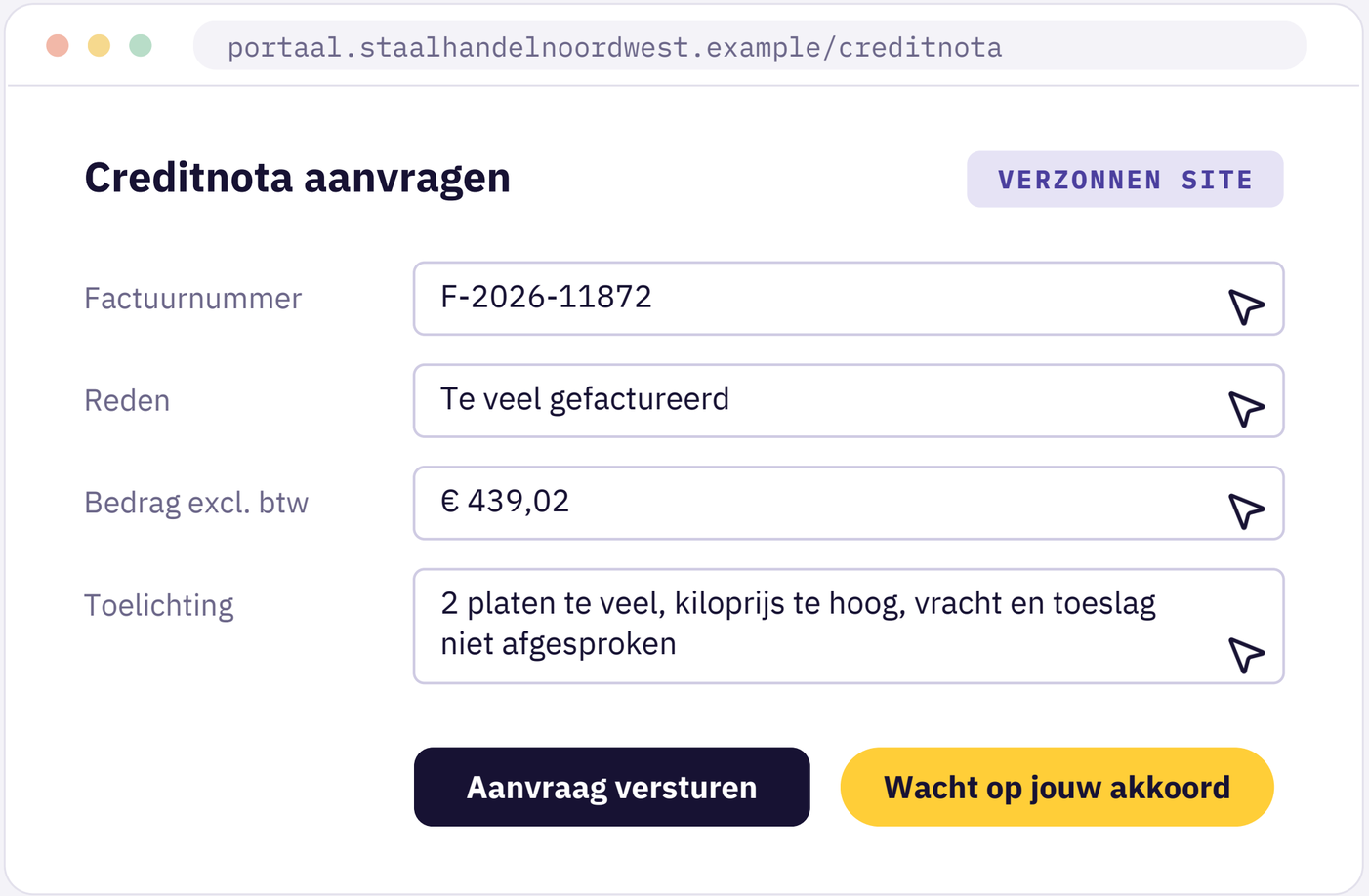
CLAUDE

1. Typ de taak en wanneer, of kies **Scheduled** in de zijbalk
2. Elk uur, elke dag, op werkdagen of elke week
3. Hij draait in de cloud, **ook als je laptop dicht is**

Als er geen beschikbare plugins of connectors zijn, of als je iets moet invullen op een externe website, dan heb je browser use of computer use nodig

Browser use: hij opent websites en vult ze in

CHATGPT CLAUDE



ZO WERKT HET

1. Hij opent het klantportaal
2. Hij zoekt de factuur op
3. Hij vult het formulier in
4. Hij stopt bij Versturen en vraagt jou

Welke weg kiest een agent?

Hij pakt eerst de snelste weg die werkt. Je scherm is het laatste redmiddel.

1

Koppeling

Direct in je mail, agenda, Drive of SharePoint.

Snel en betrouwbaar

2

Browser

Websites en portalen. Hij klikt en typt zoals jij.

Werkt bijna overal online

3

Scherm

Programma's op je laptop, zoals Excel of een oud pakket.

Kan meer, maar is trager

SNELLER EN BETROUWBAARDER

MEER MOGELIJK

Computer use en Chrome-extensies

CLAUDE

Claude op je computer

In de desktop-app op Mac en Windows. Hij vraagt per programma toestemming.

Bèta voor Pro en Max

CHATGPT

ChatGPT Work en Codex

De desktop-app gebruikt je bestanden en programma's, met jouw toestemming.

Codex ook in Europa

CLAUDE

Claude in Chrome

De zijbalk in Chrome is een volledige agent. Hij werkt met jouw logins.

Max en Team, Pro volgt

CHATGPT

ChatGPT in Chrome

Kies @Chrome in Work of Codex. Hij vraagt per nieuwe site toestemming.

Ook in Edge en Brave

Geef toegang per programma en per website. Bankieren en andere gevoelige apps blijven dicht.

Maar automatiseringen
zorgen altijd voor risico’s

Zes spelregels

1. Concept, niet versturen
2. Eerst kijken, pas doen als het goed gaat
3. Nooit vanzelf bestellen, betalen of korting geven
4. Toegang per website en per programma
5. Sterkte, veiligheid en CE: altijd een vakman
6. Test eerst met verzonnen gegevens

Er verandert veel in deze wereld,
met een heel hoog tempo!

ChatGPT DOTS

Link



Introducing dots

Dots by OpenAI are proactive assistants that can keep working across complex projects and everyday tasks. Learn how dots help you stay in control while work moves forward.

OpenAI

Copilot Autopilot

Link



Introducing the new Copilot with Home, Code and Autopilot

We're reimagining Microsoft Copilot to enable work as it evolves and to help expand what every individual and every organization can accomplish in the flow of human ambition.

The Official Microsoft Blog / Oct 9

Verder na dit webinar

Zo helpt Stichting OOM je verder met AI

Ben je aangesloten bij Stichting OOM? Dan kun je op drie manieren verder met wat je vandaag hebt geleerd, met je hele team of alleen.

1

In-company training met vergoeding

Liever met je hele team aan de slag? In de OOM-cursuscatalogus vind je AI-trainingen die bij jou op locatie worden gegeven.
Voor AI-cursussen vergoedt OOM 75% van de kosten, tot € 2.000 (t/m 31 december 2026).

Voorbeeld
AI (Basis) Incompany, 1 dag

2

AI-scan voor werkgevers en werknemers

Hoe ver is jouw organisatie met AI, en waar staan je medewerkers? De AI Werkgever Scan en AI Werknemer Scan geven je dat inzicht. Je ziet direct waar je het beste kunt beginnen.

Beschikbaar
Eind 2026 op de website van OOM

3

Verdiepingsworkshop Vibe Coding

Vibe Coding, aan de slag! Je bouwt samen met AI je eigen tool, dashboard of calculator, zonder programmeerkennis.
Docent: Wahbe Rezek

Datum
6 november 2026, 1 dag op locatie

opleiding ontwikkeling metaalbewerking

Meer weten of aanmelden? Ga naar **oom.nl** of bel 0172 - 521 500

Vergoedingen gelden voor bedrijven die aangesloten zijn bij Stichting OOM. Vraag een vergoeding altijd aan vóór de start van de training.

Vragen?