Welkom bij de webinar over AI.
We beginnen zo om 11 uur!

FUTURE FOCUS

AI webinar
AI update

OOM - 20 nov 2026

FUTURE
FOCUS

Even voorstellen:

Wahbe Rezek

AI expert en trainer

FUTURE
FOCUS

AI assistenten

(AI chatbots)

FUTURE
FOCUS

Je hebt er tegenwoordig een heleboel..

FUTURE FOCUS

Amerikaans

Microsoft OpenAI → ChatGPT

Microsoft → ChatGPT Copilot

Google → Gemini

ANTHROP\C → Claude

Europees

MISTRAL AI_ → LE CHAT MISTRAL

FUTURE
FOCUS

Vandaag gaan we het vooral over Copilot hebben

FUTURE
FOCUS

Nieuwste modellen

Het afgelopen half jaar:

9 juli

OPENAI

ChatGPT Work

De agent die taken afmaakt

21 juli

GOOGLE

Gemini 3.6 Flash

Drie nieuwe Gemini-modellen

12 augustus

ANTHROPIC

Claude in Chrome

Claude klikt en typt in je browser

3 september

OPENAI

GPT-6 Astra

Het zwaarste model van OpenAI

16 september

ANTHROPIC

Eén Claude

Chat en Cowork in één venster

22 september

ANTHROPIC

Claude Opus 5.5

Nieuw topmodel van Anthropic

22 september

OPENAI

GPT-6 Sol en Luna

Snel en goedkoper

28 september

ANTHROPIC

Claude Sonnet 5.5

Sneller en goedkoper

29 september

OPENAI

GPT-6.1 Sol

Bijna zo slim als Astra

9 november

ANTHROPIC

Claude Fable 5.2

Voor de zwaarste klussen

17 november

OPENAI

GPT-6.2

Sol en Astra, beter en korter

17 november

MICROSOFT

Copilot Autopilot

Een agent die altijd aan staat

FUTURE
FOCUS

Deze week kwam GPT-6.2 uit in ChatGPT

Je krijgt er meteen twee:

Sol

Voor je dagelijkse werk: mails, teksten en samenvattingen

Astra

Voor de grote, lastige klussen met meerdere stappen

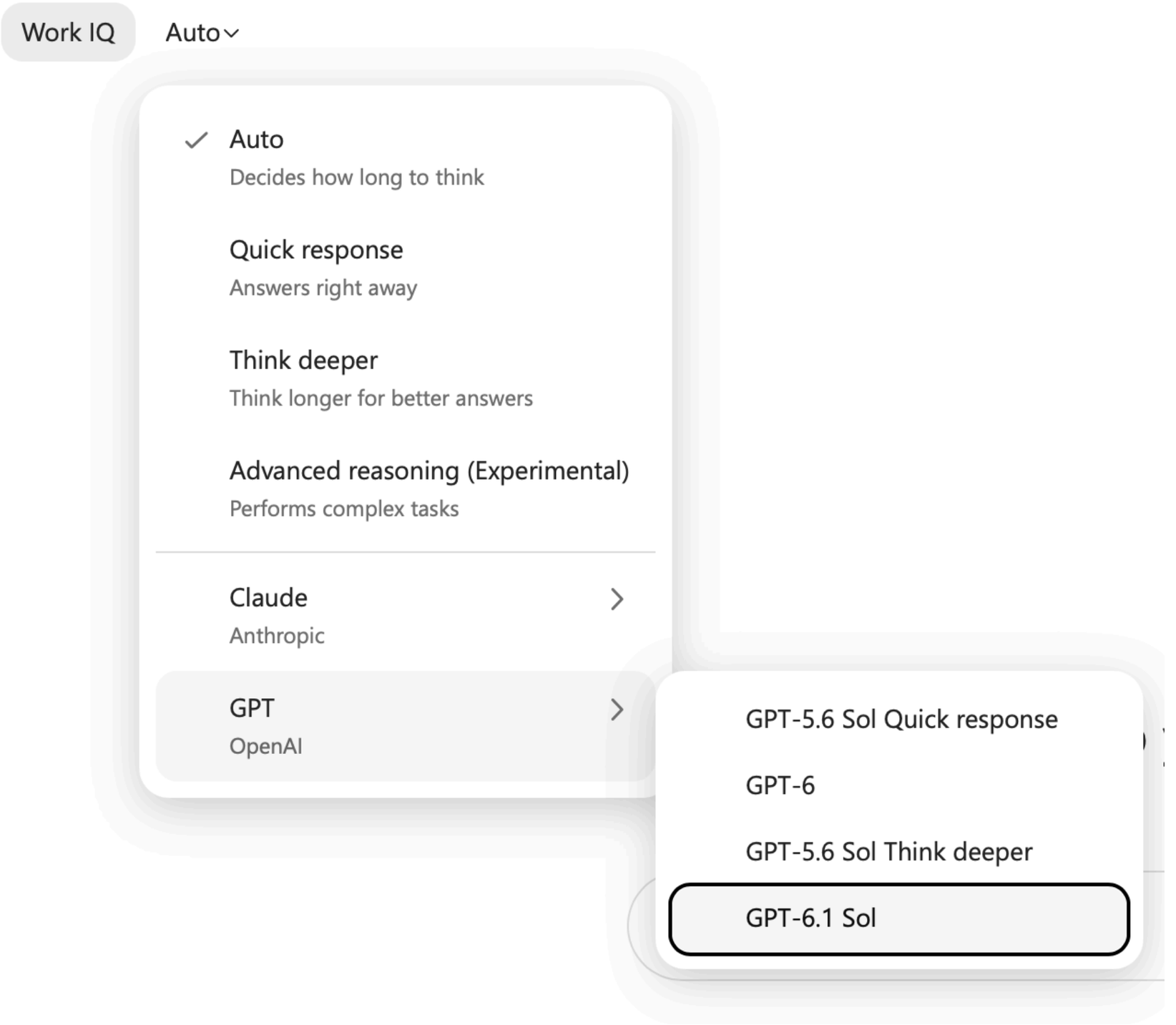
In ChatGPT bij Plus, Pro, Business, Enterprise en Edu

FUTURE
FOCUS

Veel mensen die Copilot gebruiken weten niet dat je kunt kiezen uit verschillende modellen..

FUTURE FOCUS

Links bovenin op **Auto** klikken en dan zie je dat je veel keuze hebt



FUTURE FOCUS

Onthoud:

Automatisch is voldoende voor teksten schrijven, informatie opzoeken en andere simpele vragen

FUTURE FOCUS

Onthoud:

Zodra je met documenten of Excel gaat werken, moet je het Think Deeper model gebruiken

FUTURE
FOCUS

Sinds een paar maanden ook een nieuw afbeeldingen model.

Handig voor infographics!

FUTURE FOCUS

Infographics

https://www.oom.nl/a...

Ik wil een infographic maken over de webinar AI-update van Stichting OOM: https://www.oom.nl/agenda/20261120-ai-update
Acteer als ervaren grafisch ontwerper en kom met een voorstel voor hoe de infographic eruit moet zien en wat er allemaal op moet staan. Maak hem nog niet, pas als ik akkoord geef op het voorstel.

Reasoned for 16s

Ik stel voor om de infographic niet als een algemene uitleg over AI vorm te geven, maar als een **krachtige visuele uitnodiging en programma-overzicht**. De centrale boodschap wordt: **in 30 minuten begrijpen wat er recent in AI is veranderd én wat je daar morgen in een metaalbedrijf mee kunt doen.** De interne zoekopdracht leverde twee brede resultaatsets van 80 en 87 bestanden op. Daarin sluit vooral de bestaande OOM_infographic_eerste_kennismaking goed aan als visuele referentie voor een herkenbare OOM-lijn.

Voorstel: infographic “AI-update in 30 minuten”

1. Formaat

Primair formaat:

- Staande infographic
- Verhouding 4:5, bijvoorbeeld 1080 × 1350 pixels
- Geschikt voor LinkedIn, nieuwsbrief, website en Teams

Aanvullend bij de uiteindelijke uitvoering:

Message Copilot

AI-generated content may be incorrect

FUTURE FOCUS

Infographics



Akkoord, maak de infographic nu met je afbeeldingen model. Doe het trouwens in de stijl van OOM. Hier heb je hun logo en screenshots van de website.



Message Copilot

AI-generated content may be incorrect

FUTURE FOCUS

Infographics



FUTURE
FOCUS

Maar zo kun je ook werkinstructies omzetten naar infographics

FUTURE FOCUS

Werkinstructie infographics

d5-werkinstructie-kant...

d5-werkinstructie-kantbank.docx

Maak van deze werkinstructie een overzichtelijke infographic voor in de werkplaats. Doe eerst een voorstel, nog geen plaatje. Doe dat vanuit het perspectief van een grafisch ontwerper. Pas als ik akkoord geef op het voorstel, dan moet je de infographic maken met je afbeeldingen model.

Reasoned for 1s >

Ik zou deze werkinstructie niet letterlijk verkleinen tot een poster, maar vertalen naar een snelle visuele werkvolgorde. De medewerker moet binnen enkele seconden kunnen zien: wat controleer ik, wat doe ik en wanneer stop ik?

Voorstel voor de infographic

1. Formaat en toepassing

- **Formaat:** A3 staand
- **Gebruik:** gelamineerd of in een kliklijst naast Kantbank 1 en Kantbank 2
- **Leesafstand:** hoofdstructuur leesbaar vanaf ongeveer 1,5 meter
- **Doelgroep:** bevoegde en opgeleide kantbankmedewerkers
- **Titel: Veilig kanten op de kantbank**
- **Subtitel:** *Controleer. Positioneer. Kant. Meet. Reg[illegible]eer.*

De documentgegevens komen klein maar zichtbaar onder de titel:

Message Copilot

AI-generated content may be incorrect

FUTURE FOCUS

Werkinstructie infographics



Akkoord, maak de infographic nu met je afbeeldingen model. Doe het trouwens in de stijl van OOM. Hier heb je hun logo en screenshots van de website.



Message Copilot

AI-generated content may be incorrect

FUTURE FOCUS

Werkinstructie infographics

opleiding ontwikkeling metaalbewerking

Veilig kanten op de kantbank

Controleer. Positioneer. Kant. Meet. Registreer.

Noordhoek Plaatwerk BV • WI-KB-04 • Versie 3.2 • Kantbank 1 en 2



Alleen bedienen als je bent opgeleid én aangewezen door de teamleider.

Eerst veilig starten

- S3-veiligheidsschoenen
- Handschoenen EN 388, minimaal C • bij plaatmateriaal
- Gehoorbescherming • nabij laser of lasrobots
- Armbeschermers • bij grote platen of scherpe randen

Geen losse kleding, sieraden of loshangend haar. Beschadigde PBM melden en vóór doorgaan vervangen.

1 Controleer werkbon en materiaal

Programmanummer = werkbon.
Materiaalsoort en dikte = werkbon én programma.

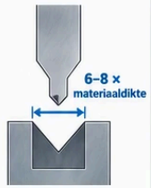
Bij twijfel: niet starten.



2 Controleer gereedschap

Juiste stempel en matrijs volgens programma.
V-opening: **6–8 × materiaaldikte**, tenzij het programma anders aangeeft.
Controleer schade, slijtage en vervuiling.

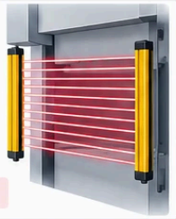
Beschadigd gereedschap niet gebruiken; meld het bij de teamleider.



3 Test de beveiliging

Elke dienst: test het lichtscherm volgens de veilige machineprocedure.
Bij onderbreking moet de bovenbalk direct stoppen.
Bij storing: niet gebruiken; technische dienst inschakelen.

Nooit overbruggen of uitschakelen.



4 Positioneer de plaat

Met beide handen op de matrijs leggen.
Tegen alle actieve aanslagvingers, over de volle breedte.

> 1500 mm óf > 23 kg

Twee medewerkers óf plaatvolger gebruiken.
Spreek vooraf af wie het voetpedaal bedient.



5 Kant veilig

Handen **buiten de gevaren**zone: tussen én direct rond de gereedschappen.

Ondersteun alleen aan de voorzijde, ruim van de buiglijn.

Let op: de plaat kan omhoog slaan.



6 Meet en start de serie

Eerste product: hoek met digitale hoekmeter; flenslengtes met schuifmaat.
Controleer tekening en toleranties.
Geen hoektolerantie vermeld? **Dan geldt ±1°.**
Noteer meetwaarden op de werkbon.
Start pas als het eerste product binnen tolerantie is.

Meet minimaal ieder 10e product.



BINNEN TOLERANTIE
Serie starten of voortzetten.

BUITEN TOLERANTIE? STOP.
Meld bij de teamleider productie. Registreer ordernummer, aantal afkeur en meetwaarde op het afkeurformulier. Rode tape op het product → in de afkeurbak.
Programma alleen aanpassen als je bevoegd bent. Herhaalde afwijking? Technische dienst inschakelen.

Klaar? Rond veilig af.

Bovenbalk in veilige stand → uitschakelen volgens voorschrift → werkplek en restmateriaal opruimen → gereedschap reinigen en opbergen.
Werkbon: goede producten, afkeur en stilstand invullen; aftekenen en inleveren bij werkvoorbereiding.

Trainingsvoorbeeld • Gebaseerd op WI-KB-04 v3.2 • Samenvatting: raadpleeg de volledige werkinstructie.
Laat inhoud en machinegebonden veiligheidsprocedures vóór werkplaatsgebruik controleren door KAM.

FUTURE FOCUS

Let op:

AI maakt soms fouten in plaatjes.
Controleer ze dus altijd zelf

FUTURE FOCUS

En meteen vertalen voor je Poolse collega's

Top, kan je precies deze infographic ook in het Pools maken, voor onze Poolse collega's?



Message Copilot

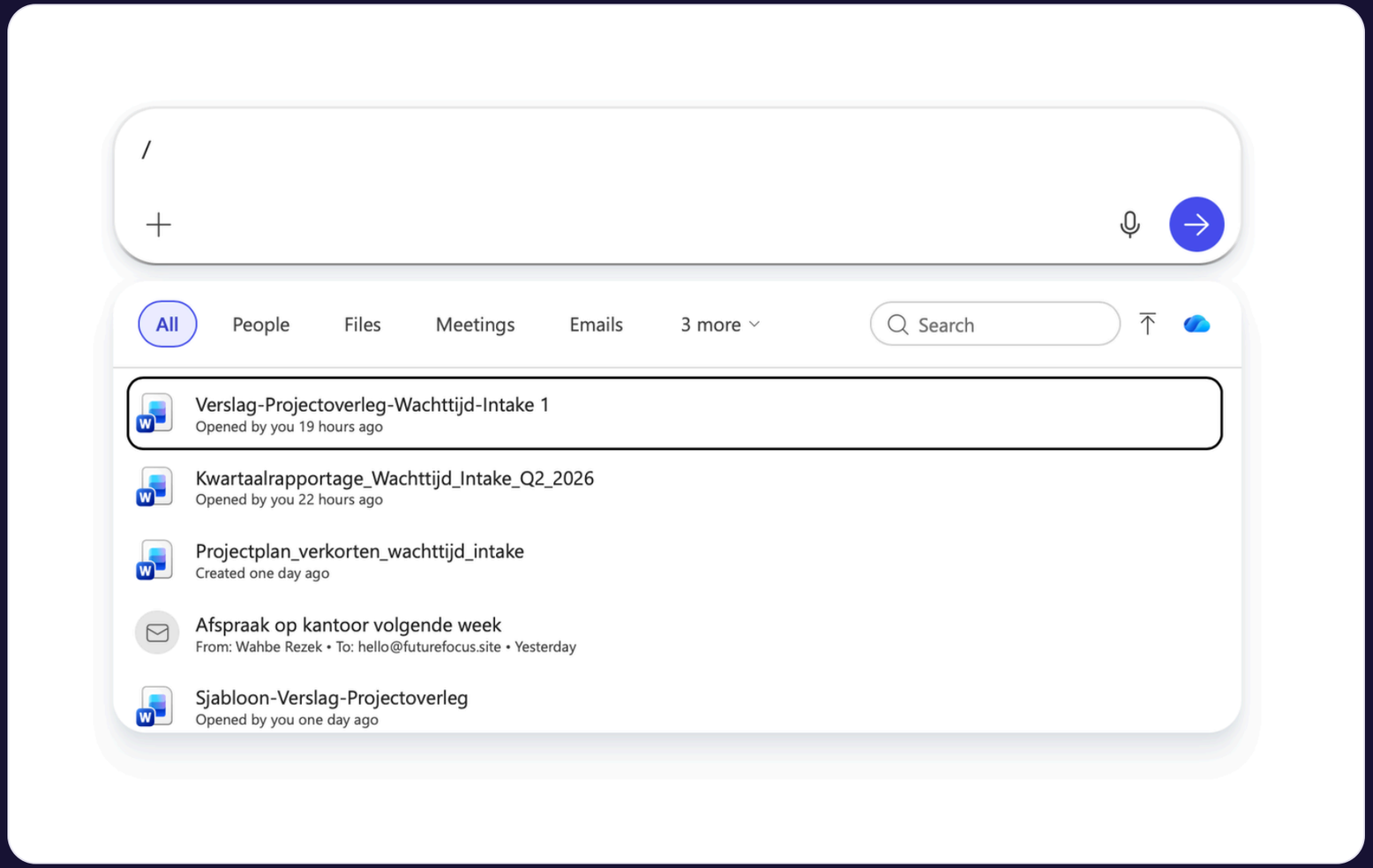
AI-generated content may be incorrect

FUTURE
FOCUS

Integratie Copilot in Office365

FUTURE FOCUS

Copilot heeft toegang tot je bestanden op OneDrive of SharePoint



FUTURE
FOCUS

Wel pas als jij ze selecteert, hij kan niet zelf je bestanden doorzoeken

FUTURE
FOCUS

In de betaalde versie kan Copilot dat wel.
Dan kan het ook bij je Outlook en Teams!

FUTURE FOCUS

Laten we kijken naar een voorbeeld. Stel voor ik heb een aantal mails ontvangen.

FUTURE FOCUS

Outlook integratie

[Hoekstra Installatietechniek] DRINGEND: order 24-1203 RVS beugels nog steeds niet binnen

Vandaag 08:47

EV

Erik Visser <e.visser@hoekstra-installatie.example>
Aan: Wahbe Rezek

Hallo,

Ik ben er eerlijk gezegd klaar mee. Order 24-1203, de RVS beugels, had vorige week vrijdag al bij ons moeten zijn. Er is niks binnengekomen en ik heb ook niks van jullie gehoord.

Mijn monteurs staan nu op de bouw in Zwolle stil omdat ze de leidingen niet kunnen ophangen. Dat kost ons elke dag geld en de aannemer zit mij ook al op de nek.

Ik wil vandaag nog weten wanneer de beugels komen. Een harde datum graag, geen "we gaan ons best doen".

Erik Visser
Projectleider, Hoekstra Installatietechniek

FUTURE FOCUS

Outlook integratie

[Van Dijk Machinebouw] Order 24-1187: kan het een week eerder?

Vandaag 08:12

MG

Marco de Groot <m.degroot@vandijkmachinebouw.example>
Aan: Wahbe Rezek

Goedemorgen,

Over onze order 24-1187, de 60 frames volgens tekening VD-FR-310. Die staat nu bij jullie gepland voor levering op 8 december.

Onze eindklant heeft de montage naar voren gehaald. Is het mogelijk om de frames een week eerder te leveren, uiterlijk dinsdag 1 december? Als het in twee delen moet, is dat ook prima.

Kun je mij voor donderdag laten weten of dit lukt?

Met vriendelijke groet,
Marco de Groot
Inkoper, Van Dijk Machinebouw

FUTURE FOCUS

Outlook integratie

[Bakker Kassenbouw] Prijsaanvraag 200 consoles type K-200

Vandaag 09:20

SM

Sandra Mulder <s.mulder@bakkerkassenbouw.example>
Aan: Wahbe Rezek

Beste mensen van Noordhoek,

Wij willen graag een prijs ontvangen voor 200 stuks console type K-200. Deze consoles gebruiken we voor de bevestiging van de goten in een nieuw kassenproject.

In de bijlage vinden jullie de specificatie met de maten. Kunnen jullie een offerte maken met prijs per stuk en een indicatie van de levertijd?

Met vriendelijke groet,
Sandra Mulder
Inkoop, Bakker Kassenbouw

K-200_specificatie.docx

FUTURE FOCUS

Outlook integratie

[Staalhandel Noordwest] Wijziging levering RVS 316L 2 mm

Vandaag 10:05

JS

Joost Smit <j.smit@staalhandelnoordwest.example>
Aan: Wahbe Rezek

Goedemiddag,

Helaas moeten wij u melden dat de levering van de RVS 316L plaat 2 mm (uw bestelling 88213) twee dagen later komt. Wij leveren nu op donderdag in plaats van dinsdag.

De oorzaak is een vertraagde aanvoer bij onze toeleverancier. De rest van uw bestelling (S235JR plaat) komt gewoon op dinsdag.

Onze excuses voor het ongemak.

Met vriendelijke groet,
Joost Smit
Binnendienst, Staalhandel Noordwest

FUTURE
FOCUS

Ik kan het analyseren en beantwoorden met behulp van Copilot, zonder alles te kopiëren en te plakken!

FUTURE FOCUS

Outlook integratie

Kijk naar de mails die ik vandaag heb ontvangen. Zet ze in een tabel met afzender, wat ze willen en hoe urgent het is. Welke moet ik als eerste oppakken?

Reasoned for 13s ›

Ik heb **7 e-mails** gevonden die je vandaag hebt ontvangen. Op basis van klantimpact, deadlines en mogelijke vervolgschade zou ik ze als volgt prioriteren.

Prioriteit	Afzender	Wat willen ze?	Urgentie
1	Erik Visser	Wil **vandaag nog een harde leverdatum** voor order 24-1203. De RVS-beugels zijn te laat, monteurs staan stil op de bouwplaats en de vertraging kost dagelijks geld.	**Zeer hoog**. Direct oppakken en eerst intern de werkelijke status controleren voordat je reageert.
2	Joost Smit	Meldt dat RVS 316L voor bestelling 88213 **twee dagen later** komt: donderdag in plaats van dinsdag. Het S235JR komt wel op dinsdag.	**Hoog**. Controleer direct of deze vertraging gevolgen heeft voor productie of klantleveringen en informeer betrokkenen.
3	Marco de Groot	Vraagt of 60 frames een week eerder kunnen worden geleverd, uiterlijk **1 december**. Een deellevering van bijvoorbeeld 30 stuks is ook mogelijk. Hij wil uiterlijk	**Middel-hoog**. Vandaag de productieplanning controleren, zodat je ruim voor donderdag duidelijkheid kunt geven.

Message Copilot

AI-generated content may be incorrect

FUTURE FOCUS

Outlook integratie

Als eerste oppakken

Begin met de e-mail DRINGEND: order 24-1203 RVS beugels nog steeds niet binnen van Erik Visser. Hier is al sprake van stilstaande monteurs, financiële schade en een expliciet verzoek om vandaag duidelijkheid. Bel intern direct planning, productie of logistiek en geef daarna een concrete datum terug.

Daarna zou ik:

1. De vertraging van bestelling 88213 koppelen aan de betreffende productie- en klantplanning.
2. Controleren of order 24-1187 geheel of gedeeltelijk naar voren kan.
3. De drie plaatmateriaaloffertes naast elkaar zetten. Op het eerste gezicht is de offerte via Ahmed Bouzid financieel het voordeligst met **€ 4.815 exclusief btw** en een levertijd van drie werkdagen, maar controleer daarbij de kleine-ordertoeslag en eigen leveringsvoorwaarden.

Sources

Vat de drie dringendste mails samen met de benodigde vervolgstappen

Vergelijk de drie plaatmateriaaloffertes op prijs, levertijd en voorwaarden

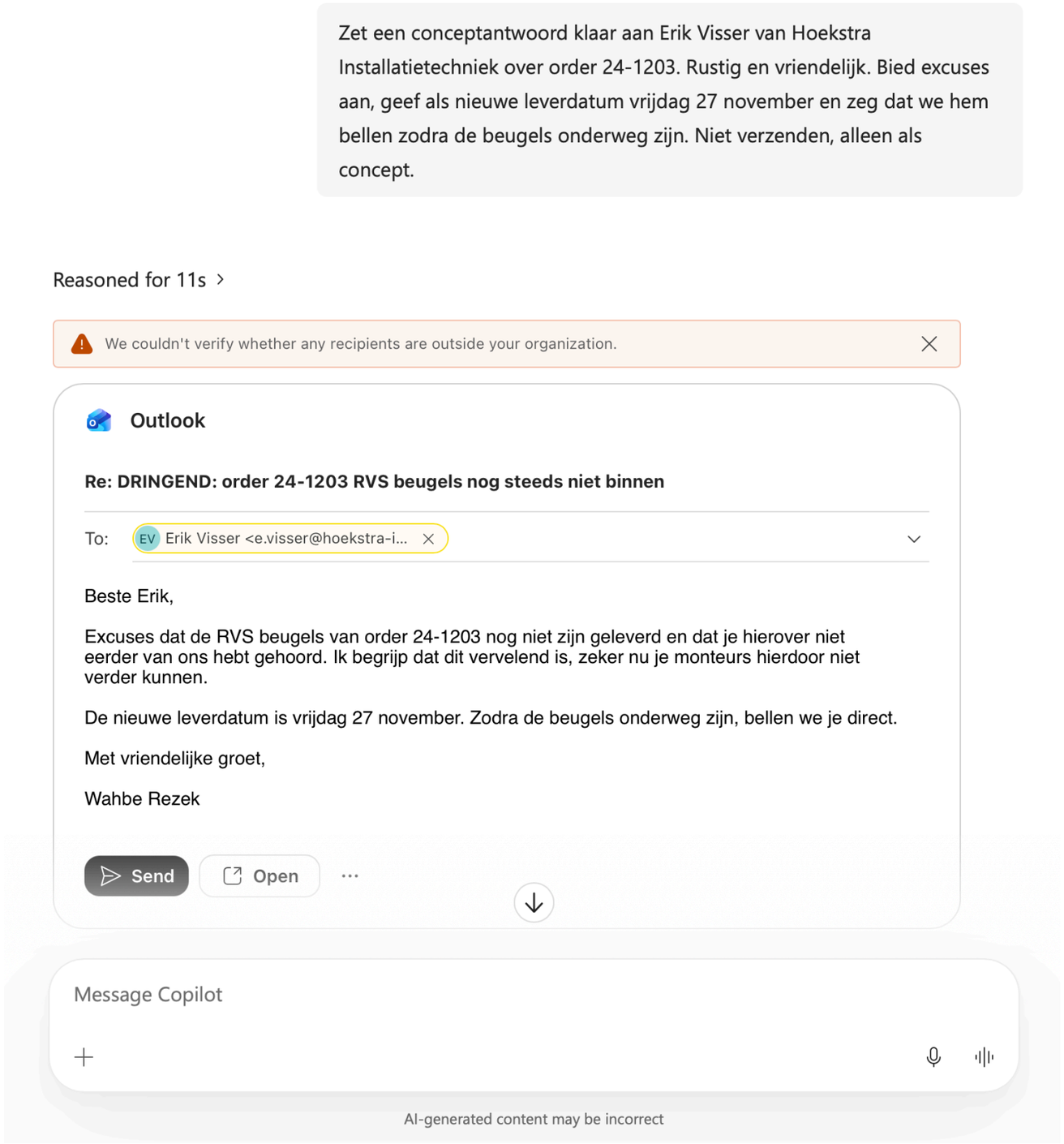
Controleer welke interne informatie ontbreekt om Erik vandaag te antwoorden

Message Copilot

AI-generated content may be incorrect

FUTURE FOCUS

Kan het meteen voor je als concept klaarzetten in Outlook!



FUTURE
FOCUS

In de betaalde versie kun je dit dus direct vanuit de chat doen

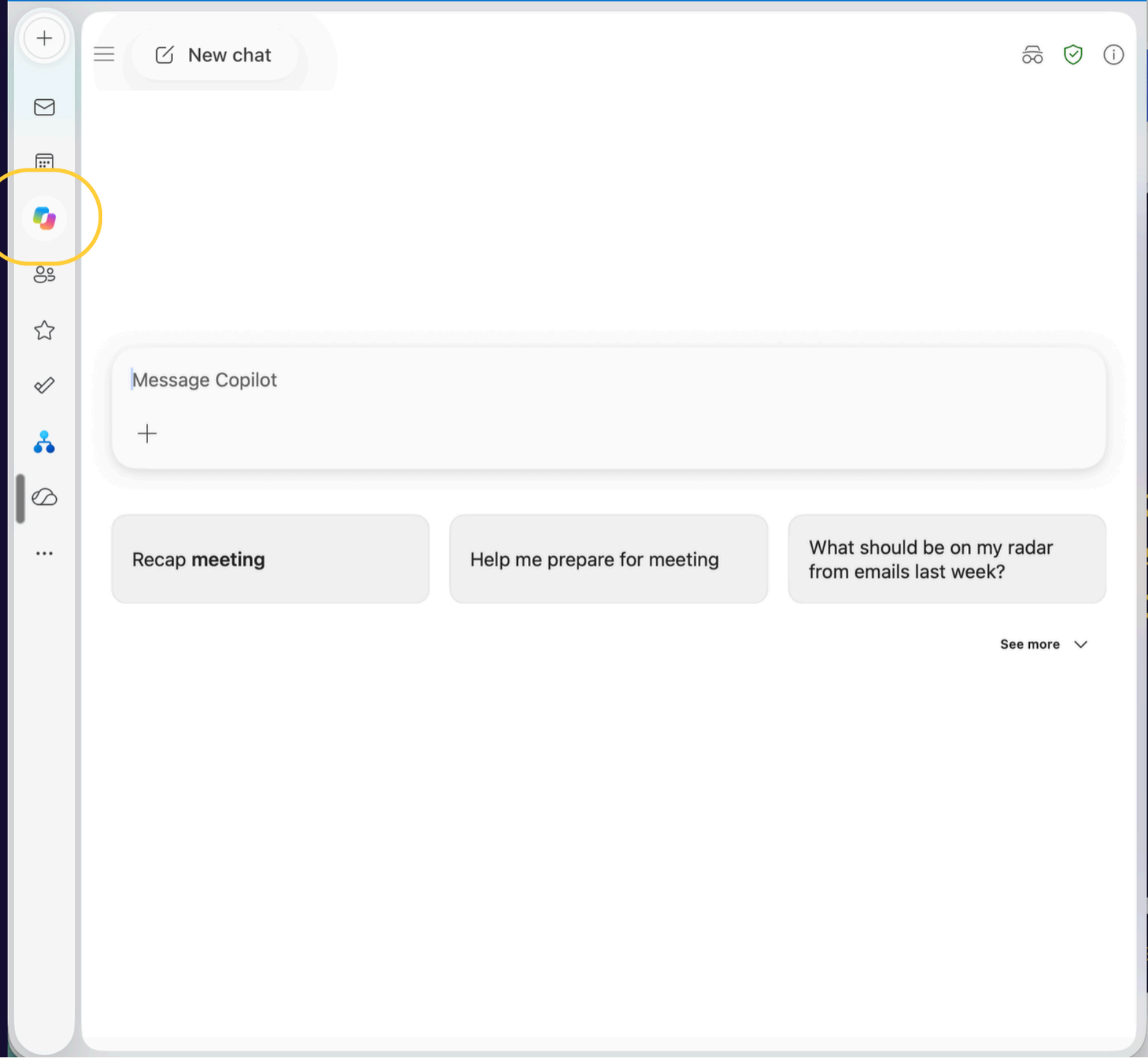
FUTURE
FOCUS

In de gratis versie kan dit ook, maar dan alleen met Copilot in Outlook!

FUTURE FOCUS

Je moet dan **Copilot in het linker menu** gebruiken!

Niet de knop rechtsbovenin



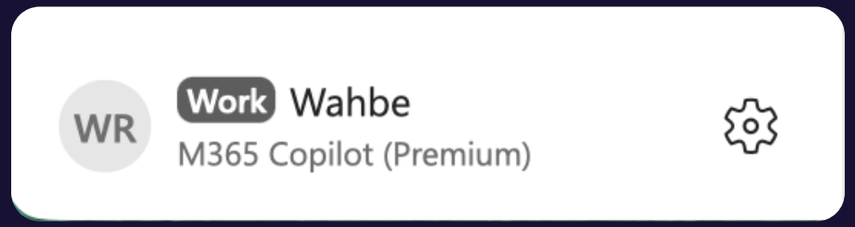
FUTURE FOCUS

Zie je het niet?

Dan moet je op het laatste icoontje klikken () en dan op apps toevoegen. Natuurlijk Copilot opzoeken en toevoegen.

FUTURE FOCUS

Linksonderin zie je je Copilot account. Als daar premium bij staat, dan heb je de betaalde versie



FUTURE FOCUS

Met het Think Deeper model is Copilot ook heel goed geworden in documenten analyseren, vergelijken en nieuwe documenten maken!

FUTURE
FOCUS

Stel, je hebt drie offertes van leveranciers.
Welke is nu echt de goedkoopste?

FUTURE FOCUS

Documenten vergelijken

d2-offerte-staalhandel... d2-offerte-staalcentru... d2-offerte-rvs-partner...

d2-offerte-staalhandel-noordwest.docx d2-offerte-staalcentrum-delta.docx d2-offerte-rvs-partners-oost.docx

Ik heb drie offertes voor dezelfde aanvraag: 2.000 kg S235JR plaat 3 mm en 500 kg RVS 316L 2 mm, met 3.1-certificaat. Zet ze in een tabel met kiloprijs, materiaalkosten, transport, certificaten, toeslagen, totale kosten, levertijd, betalingstermijn en geldigheid. Kijk ook naar addertjes onder het gras, ook in de kleine lettertjes. Geef daarna een advies: bij wie bestel ik en waarom?

Reasoned for 5s >

Vergelijking offertes

Alle bedragen zijn exclusief btw. Ik heb de totalen opnieuw berekend en de kleine lettertjes meegenomen.

Onderdeel	Staalhandel Noordwest	Staalcentrum Delta	RVS Partners O
Kiloprijs S235JR	€ 1,12	**€ 1,05**	€ 1,09
Kosten S235JR, 2.000 kg	€ 2.240	**€ 2.100**	€ 2.180
Kiloprijs RVS 316L	€ 5,45	**€ 5,19**	€ 5,29
Kosten RVS, 500 kg	€ 2.725	**€ 2.595**	€ 2.645

Message Copilot

AI-generated content may be incorrect

FUTURE FOCUS

Addertjes onder het gras

Addertjes onder het gras

1. Staalcentrum Delta: gepresenteerd totaal is niet volledig

Voor orders onder 2.500 kg **per kwaliteit** geldt een toeslag van € 150 per kwaliteit. Zowel de 2.000 kg S235JR als de 500 kg RVS blijft onder deze grens. Daardoor komt er naar mijn lezing tweemaal € 150 bij.

De werkelijke rekensom is:

€ 4.695 materiaal + € 120 transport + € 300 kleine-ordertoeslag = € 5.115 exclusief btw.

Daarmee is Staalcentrum Delta niet de goedkoopste, maar juist de duurste aanbieding. Bovendien gebruikt het bedrijf eigen leveringsvoorwaarden en zijn de Metaalunievoorwaarden uitdrukkelijk niet van toepassing. Die eigen voorwaarden zijn niet bij de offerte gevoegd, waardoor aansprakelijkheid, reclametermijnen, annulering en leveringsrisico niet beoordeeld kunnen worden.

2. RVS Partners Oost: certificaatkosten en open prijsrisico

De offerte noemt € 4.900 als totaal, maar het gevraagde 3.1-certificaat kost volgens de kleine lettertjes € 85 per levering. Het minimale totaal wordt daarmee **€ 4.985**.

Daarnaast is de RVS-prijs gebaseerd op de huidige legeringstoeslag. Veranderingen na de offertedatum worden doorberekend. De prijs staat dus niet volledig vast. Ook zijn de betalingstermijn van 14 dagen en de levertijd van 8 werkdagen minder gunstig. Aflevering is uitsluitend op de begane grond.

3. Staalhandel Noordwest: algemene voorwaarden niet meegestuurd

Deze offerte is financieel het duidelijkst: het transpo beide 3.1-certificaten zijn verwerkt, zonder genoemde toeslagen. Wel zijn algemene leveringsvoorwaarden van toepassing die niet in het document

Message Copilot

AI-generated content may be incorrect

FUTURE
FOCUS

De laagste kiloprijs was uiteindelijk de duurste offerte!

FUTURE FOCUS

Documenten vergelijken

Advies

Bestel bij Staalhandel Noordwest, mits zij schriftelijk bevestigen dat € 5.060 exclusief btw een vaste all-inprijs is.

Waarom:

- Het verschil met de minimaal berekende prijs van RVS Partners Oost is slechts **€ 75**.
- Daarvoor krijg je een vaste, transparante prijs zonder expliciete nacalculatie van de legeringstoeslag.
- De 3.1-certificaten zijn aantoonbaar inbegrepen.
- De levertijd is 5 in plaats van 8 werkdagen.
- De betalingstermijn is 30 in plaats van 14 dagen.
- De offerte blijft langer geldig dan die van RVS Partners Oost. +1

Staalcentrum Delta is alleen interessant als snelheid doorslaggevend is. De levering is twee werkdagen sneller, maar kost na toepassing van de kleine-ordertoeslagen naar verwachting **€ 55 meer dan Staalhandel Noordwest**. +1

Voorwaarde vóór bestellen

Laat Staalhandel Noordwest in de orderbevestiging expliciet vastleggen:

1. totaalprijs € 5.060 exclusief btw;
2. geen kleine-order-, energie-, grondstof- of legeringstoeslagen;
3. 3.1-certificaten volgens EN 10204 voor beide materiaalsoorten inbegrepen;
4. levering binnen 5 werkdagen;
5. exacte plaatmaten 1500 × 3000 mm en opgegeven kwaliteiten S235JR en RVS 316L/1.4404;
6. toepasselijke algemene leveringsvoorwaarden af toesturen.

Message Copilot

AI-generated content may be incorrect

FUTURE FOCUS

En meteen een mail aan de leverancier

Schrijf een korte mail aan de leverancier die je adviseert. Bevestig de bestelling op basis van zijn offerte, met het offertenummer, en vraag om een orderbevestiging met leverdatum. Zakelijk en vriendelijk.

Reasoned for 1s ›

Optie 1: Kort en zakelijk

Onderwerp: Bevestiging bestelling offerte SN-2026-4471

Beste Joost,

Hierbij bevestig ik onze bestelling op basis van offerte **SN-2026-4471** voor een totaalbedrag van **€ 5.060 exclusief btw**. Dit betreft 2.000 kg S235JR plaat en 500 kg RVS 316L plaat, inclusief de 3.1-materiaalcertificaten.

Wil je een orderbevestiging sturen met daarin de definitieve leverdatum?

Met vriendelijke groet,
Wahbe Rezek
0634447075
Future Focus
www.futurefocus.site

Optie 2: Iets warmer

Onderwerp: Opdrachtbevestiging offerte SN-2026-4471

Message Copilot

AI-generated content may be incorrect

FUTURE
FOCUS

Nog een ander voorbeeld

FUTURE FOCUS

Aanvraag checken

d3-aanvraag-bakker-c...

d3-aanvraag-bakker-console-K200.docx

Je bent calculator bij een plaatwerkbedrijf. Lees deze aanvraag van Bakker Kassenbouw voor 200 consoles K-200. Wat ontbreekt er of is onduidelijk om een goede calculatie te maken? Zet het in een lijstje met waarom het belangrijk is voor de prijs. Schrijf daarna een korte, vriendelijke mail aan Sandra Mulder met de vragen.

Reasoned for 19s

Ik heb 2 interne bestanden gevonden. Voor deze beoordeling heb ik alleen de aanvraag d3-aanvraag-bakker-console-K200 gebruikt. Het bestand met de Wahbe-schrijfstijl kwam niet naar voren, daarom heb ik de mail kort, vriendelijk en praktisch opgesteld.

Wat ontbreekt of is onduidelijk?

1. **Definitieve plaatdikte: 3 of 4 mm**
   Dit beïnvloedt direct het materiaalgewicht, de plaatprijs, de benodigde snijkracht, de zettijd en de lastijd. Ook de schoor moet volgens de aanvraag dezelfde dikte krijgen.
2. **Definitieve werktekening ontbreekt**
   Er wordt verwezen naar `K-200_tekening_revA.pdf`, maar die tekening is niet bij het gelezen document aanwezig. De opgegeven uitslag is l ndien slechts “ca. 250 × 420 mm”. Voor een betrouwbare calculatie zijn exacte maatvoering, toleranties, zetlijnen en de positie van de schoor nodig.

Message Copilot

AI-generated content may be incorrect

FUTURE FOCUS

Aanvraag checken

Wat ontbreekt of is onduidelijk?

1. **Definitieve plaatdikte: 3 of 4 mm**
   Dit beïnvloedt direct het materiaalgewicht, de plaatprijs, de benodigde snijkracht, de zettijd en de lastijd. Ook de schoor moet volgens de aanvraag dezelfde dikte krijgen.
2. **Definitieve werktekening ontbreekt**
   Er wordt verwezen naar `K-200_tekening_revA.pdf`, maar die tekening is niet bij het gelezen document aanwezig. De opgegeven uitslag is bovendien slechts “ca. 250 × 420 mm”. Voor een betrouwbare calculatie zijn exacte maatvoering, toleranties, zetlijnen en de positie van de schoor nodig.
3. **Keuze oppervlaktebehandeling**
   Er staat “verzinkt of gepoedercoat”. Dit zijn verschillende processen met verschillende prijzen, levertijden en voorbehandelingen. Bij verzinken moet ook duidelijk zijn of thermisch verzinken of elektrolytisch verzinken wordt bedoeld.
4. **Specificatie poedercoating ontbreekt**
   Als voor poedercoaten wordt gekozen, ontbreken de RAL-kleur, glansgraad, laagdikte en eventuele corrosieklasse. Deze gegevens bepalen de prijs van de coating.
5. **Eisen aan verzinken ontbreken**
   Bij thermisch verzinken moet bekend zijn of ontluchtings- of afvoergaten nodig zijn en welke norm of laagdikte geldt. De productopbouw en benodigde nabewerking kunnen hierdoor veranderen.
6. **Lasspecificatie is onvoldoende bepaald**
   “Rondom gelast” geeft niet aan welke lasdikte, bijvoorbeeld a3 of a4, en welke laskwaliteit en afwerking gewenst zijn. De laslengte, het lasvolume en het verwijderen van lasspatten zijn belangrijke kostenposten.

Message Copilot

AI-generated content may be incorrect

FUTURE FOCUS

En meteen een mail met de vragen

Mailoptie 1: kort en praktisch

Onderwerp: Aanvullende vragen calculatie console K-200

Hoi Sandra,

Bedankt voor de aanvraag voor de 200 consoles K-200. Om een goede en complete prijs te kunnen maken, ontvangen we graag nog een paar aanvullingen:

- Wordt de plaatdikte 3 of 4 mm?
- Kun je tekening K-200 revA meesturen?
- Worden de consoles verzinkt of gepoedercoat?
- Welke RAL-kleur en laagdikte gelden bij poedercoating?
- Welke lasdikte en laskwaliteit zijn gewenst?
- Welke maat- en vormtoleranties moeten we aanhouden?
- Wat is de gewenste leverdatum en moet alles in één keer worden geleverd?
- Zijn certificaten of meetrapporten vereist?

Zodra we deze informatie hebben, kunnen we de calculatie afronden en een betrouwbare levertijd afgeven.

Met vriendelijke groet,

Wahbe

Mailoptie 2: iets vriendelijker en meer samenwerkend

Onderwerp: Vragen bij aanvraag consoles K-200

Hoi Sandra,

Dank voor het toesturen van de aanvraag. We bekijk raag wat we voor jullie kunnen betekenen. Voor een passende prijs en levertijd hebben we nog enkele gegevens nodig.

Message Copilot

AI-generated content may be incorrect

FUTURE FOCUS

We hebben nu de hele tijd gekeken naar tekstuele documenten, maar **Copilot is ook heel goed geworden in Excel documenten analyseren!**

FUTURE FOCUS

Excel analyseren

d4-productie-week47

d4-productie-week47.xlsx

Maak van deze productiecijfers een weekrapport voor het MT van maximaal een half A4. Vergelijk week 47 met week 46. Noem de 3 grootste oorzaken van verlies en geef een advies voor volgende week.

Reasoned for 21s >

Weekrapport productie week 47

De productie is in week 47 duidelijk achtergebleven bij week 46. Van de 2.000 geplande stuks zijn **1.840 stuks geproduceerd**, tegenover **1.960 stuks in week 46**. De realisatie daalde daarmee van **98% naar 92%**. Tegelijk steeg de afkeur van **25 naar 68 stuks** en nam de stilstand toe van **3,0 naar 11,5 uur**.

Drie grootste oorzaken van verlies

1. **Haperende draadaanvoer bij Lasrobot 2**
   Dit veroorzaakte 6 uur stilstand. Op woensdag en donderdag bleef de productie hierdoor in totaal 46 stuks achter op de planning. Na vervanging van de aandrijfrol functioneerde de machine vrijdag weer goed.
2. **Materiaalgebrek RVS 316L**
   De niet-geleverde plaat van 2 mm verstoorde d[illegible]derdag de keten bij Laser 1, Kantbank 1 en Lasrobot 1. Dit leidde tot 4,5 uur stilstand en een productietekort van 41 stuks. Ook order Hoekstra 24-1203

Message Copilot

AI-generated content may be incorrect

FUTURE FOCUS

Excel analyseren

1. **Haperende draadaanvoer bij Lasrobot 2**
   Dit veroorzaakte 6 uur stilstand. Op woensdag en donderdag bleef de productie hierdoor in totaal 46 stuks achter op de planning. Na vervanging van de aandrijfrol functioneerde de machine vrijdag weer goed.
2. **Materiaalgebrek RVS 316L**
   De niet-geleverde plaat van 2 mm verstoorde donderdag de keten bij Laser 1, Kantbank 1 en Lasrobot 1. Dit leidde tot 4,5 uur stilstand en een productietekort van 41 stuks. Ook order Hoekstra 24-1203 kwam stil te liggen.
3. **Maatproblemen bij Kantbank 2**
   Door hoeken buiten de tolerantie, variërend van 88° tot 92° in plaats van 90°, liep de afkeur op tot 38 stuks. Kantbank 2 produceerde 359 van de 400 geplande stuks.

Advies voor week 48

Controleer vóór de eerste productieronde de draadaanvoer van Lasrobot 2 en voer een proeflas uit. Laat Kantbank 2 starten met een eerste-stukcontrole en blokkeer serieproductie totdat de hoekmaat is vrijgegeven. Bevestig daarnaast uiterlijk maandag vóór de dagstart de voorraad en levering van RVS 316L. Bespreek deze drie punten dagelijks kort in het productieoverleg, met als doel terug te keren naar minimaal **97% planrealisatie** en maximaal **2% afkeur**.

Ik heb het rapport bewust kort en besluitgericht opgesteld: eerst de afwijking, daarna de drie concrete verliesoorzaken en tot slot meetbare acties voor volgende week. De Wahbe-schrijfstijl-skill kon niet worden gevonden in de beschikbare zoekresultaten.

Message Copilot

AI-generated content may be incorrect

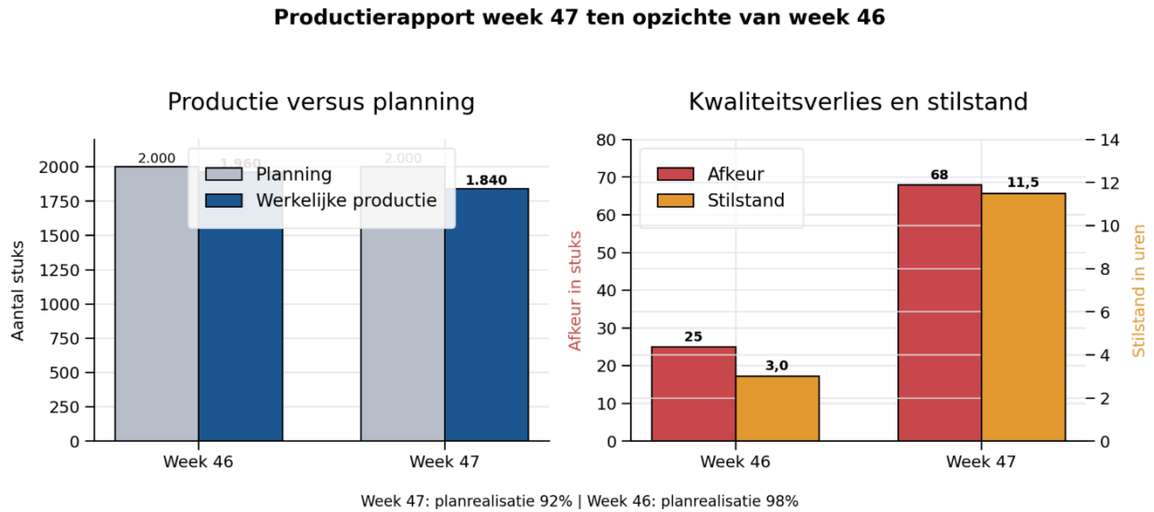
FUTURE FOCUS

Excel analyseren

Maak hier een grafiek van

Reasoned for 11s >

Productiegrafiek week 47 versus week 46



De grafiek toont de daling van de productie en de sterke stijging van zowel afkeur als stilstand in week 47.

Message Copilot

AI-generated content may be incorrect

FUTURE
FOCUS

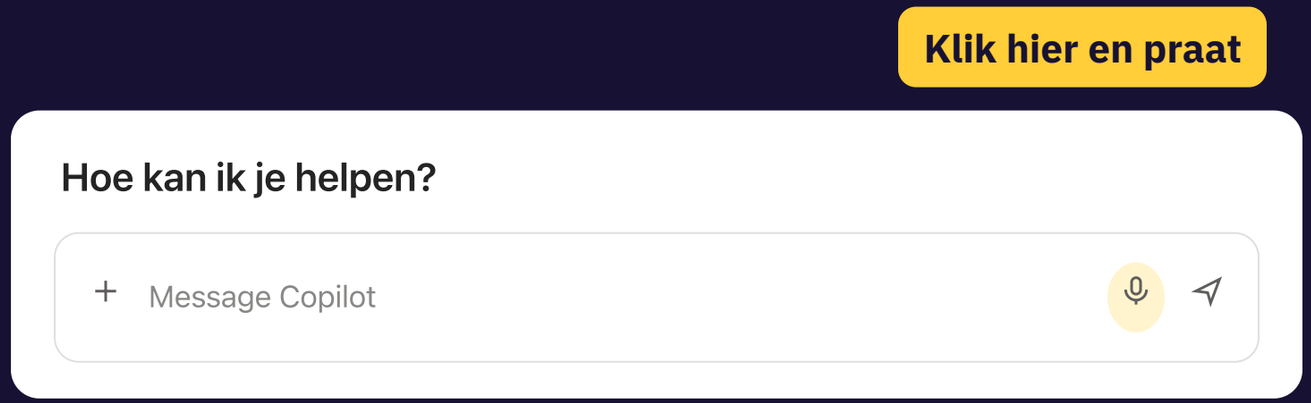
Spraaktechnologie

FUTURE
FOCUS

Je hoeft niet altijd te typen.
Je kunt ook gewoon praten!

FUTURE FOCUS

Klik op de microfoon en vertel wat je wilt



FUTURE FOCUS

Bijvoorbeeld bij een storing in de werkplaats

Ingesproken

Ja eh, hoi, met Dennis van de lasrobot. Lasrobot 2 dus. Sinds vanochtend, zeg maar vanaf een uur of zeven, half acht, hapert de draadaanvoer. Ik heb al een nieuwe rol draad erop gezet, maar nog steeds hetzelfde. De contactbuis zag er nog redelijk uit. We zitten midden in die order van Hoekstra, die loopt dus vertraging op... Maak hier een storingsmelding van voor de TD.

Reasoned for 5s ›

Storingsmelding

Machine	Lasrobot 2
Probleem	Draadaanvoer hapert: hij stottert, geeft slechte lassen of stopt met een foutmelding
Sinds	Vandaag, ongeveer 7.00 tot 7.30 uur
Al geprobeerd	Nieuwe rol draad geplaatst, contactbuis gecontroleerd (ziet er redelijk uit)
Gevolg	Order Hoekstra (RVS beugels) loopt vertraging op
Urgentie	Hoog, graag vanochtend
Melder	Dennis, operator lasrobot 2

+ Message Copilot

Verzonnen voorbeeld · AI-generated content may be incorrect

FUTURE FOCUS

In de betaalde versie maakt Copilot in Teams ook een verslag van je overleg, met actiepunten

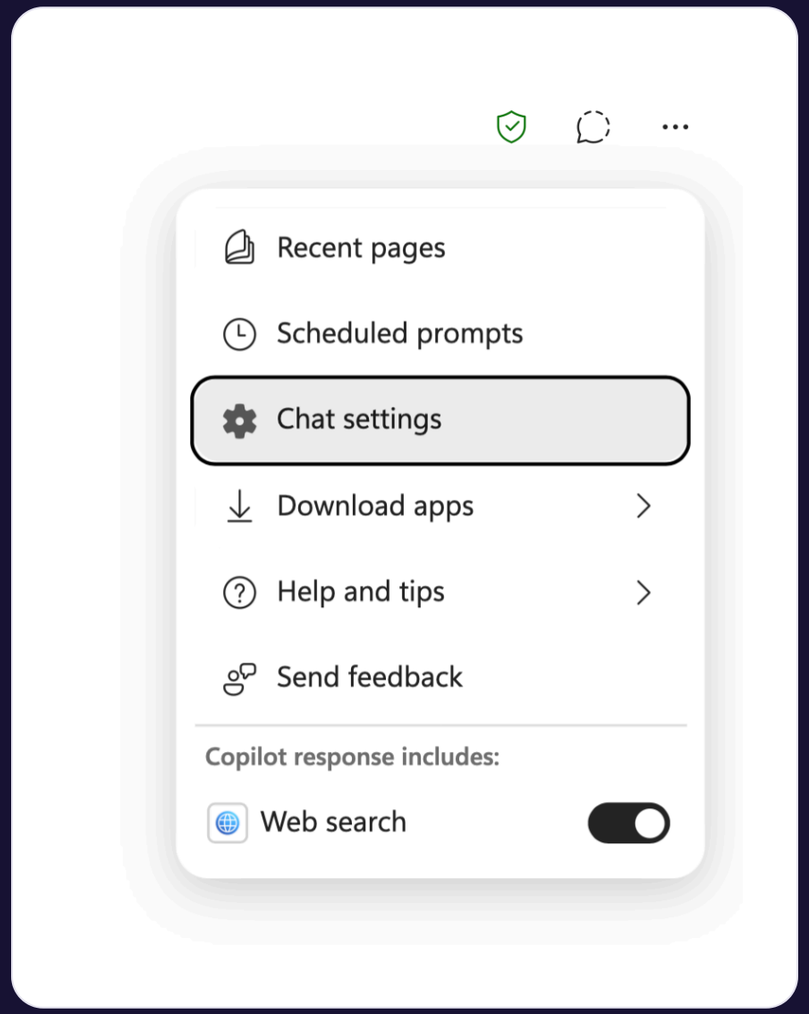
Als je het overleg laat uitschrijven

FUTURE
FOCUS

Copilot personaliseren

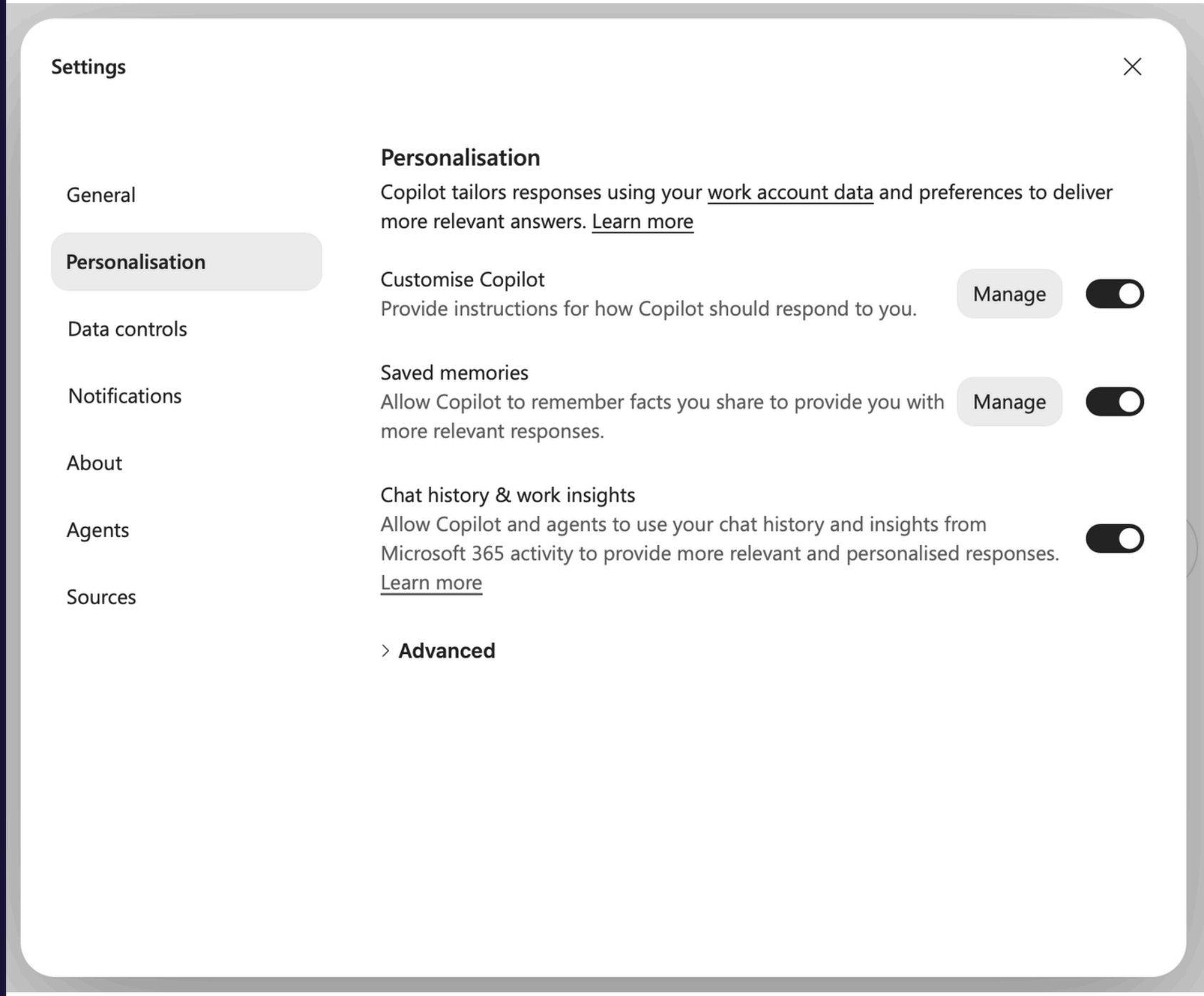
FUTURE FOCUS

Klik rechts bovenin op de ... en ga naar instellingen



FUTURE FOCUS

Bij aangepaste instructies kun je Copilot instructies geven die in elke chat gebruikt moeten worden



FUTURE FOCUS

Bijvoorbeeld:

Custom Instructions

Add details you want Copilot to know about you and specify how you would like it to format its responses.

Add your own custom instructions or choose from the suggestions

Je bent een persoonlijke assistent.

Je moet je altijd aan deze regels houden:
- Je mag nooit de em dash gebruiken.
- Je mag nooit emojis gebruiken, tenzij ik daar expliciet naar vraag.

FUTURE
FOCUS

Skills in Copilot

FUTURE FOCUS

Een skill is eigenlijk een (levend) recept



Anekdote:

- Een chefkok laat zijn leerlingen 1 keer zien hoe hij een gerecht maakt
- De leerlingen schrijven alles op en proberen het na te maken
- Ze laten het aan de chefkok zien en hij geeft feedback
- Op basis van de feedback passen de leerlingen het recept aan: meer details erbij en foutjes eruit
- De volgende keer weten de leerlingen hoe het gerecht moet. Ze volgen hun recept

Dit kun je ook met Copilot doen en het heet skills!

FUTURE
FOCUS

Skills zijn alleen beschikbaar in Copilot Cowork en dat staat niet bij iedereen aan

FUTURE
FOCUS

Het kost namelijk extra geld
en je betaalt per verbruik..

FUTURE FOCUS

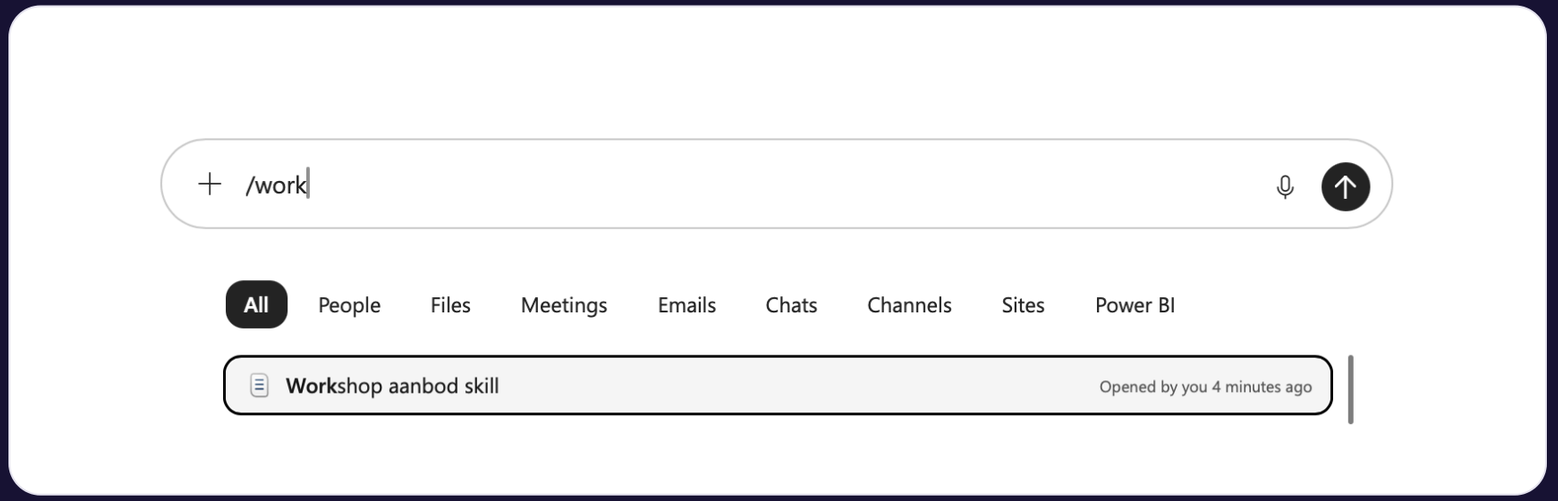
Maar je kunt het in de gratis versie gebruiken door Copilot te vragen een skill in markdown stijl voor je te maken in een tekst document (.txt)

FUTURE
FOCUS

Zodra je de skill hebt gemaakt en getest, kun je hem een goede naam geven en uploaden in Copilot

FUTURE FOCUS

Dan staat hij op je SharePoint en kun je hem altijd aanroepen door / te gebruiken



FUTURE FOCUS

Voorbeelden van skills

- Zo maken wij een offerte
- Onze schrijfstijl naar klanten
- Werkinstructies in ons vaste format
- Storingsmelding voor de TD
- Rapportage voor het MT
- Informatie over een vaste klant
- Inwerken van een nieuwe collega

FUTURE
FOCUS

Het interessante aan skills is:

Je kunt ze aanroepen in elk gesprek
en je kunt meerdere skills combineren!

FUTURE FOCUS

Zo kun je bijvoorbeeld een storingsmelding skill en een rapportage skill maken. En dan zeggen:

Zet de storingen van deze week op een rij volgens de storingsmelding skill. Maak er een overzicht voor het MT van volgens de rapportage skill.

FUTURE FOCUS

De skills, samen met de koppeling met OneDrive en SharePoint, gaan waarschijnlijk een groot deel van de agents vervangen..

FUTURE
FOCUS

Processen automatiseren

FUTURE
FOCUS

Je kunt tegenwoordig processen automatiseren in Copilot

FUTURE
FOCUS

Let op:

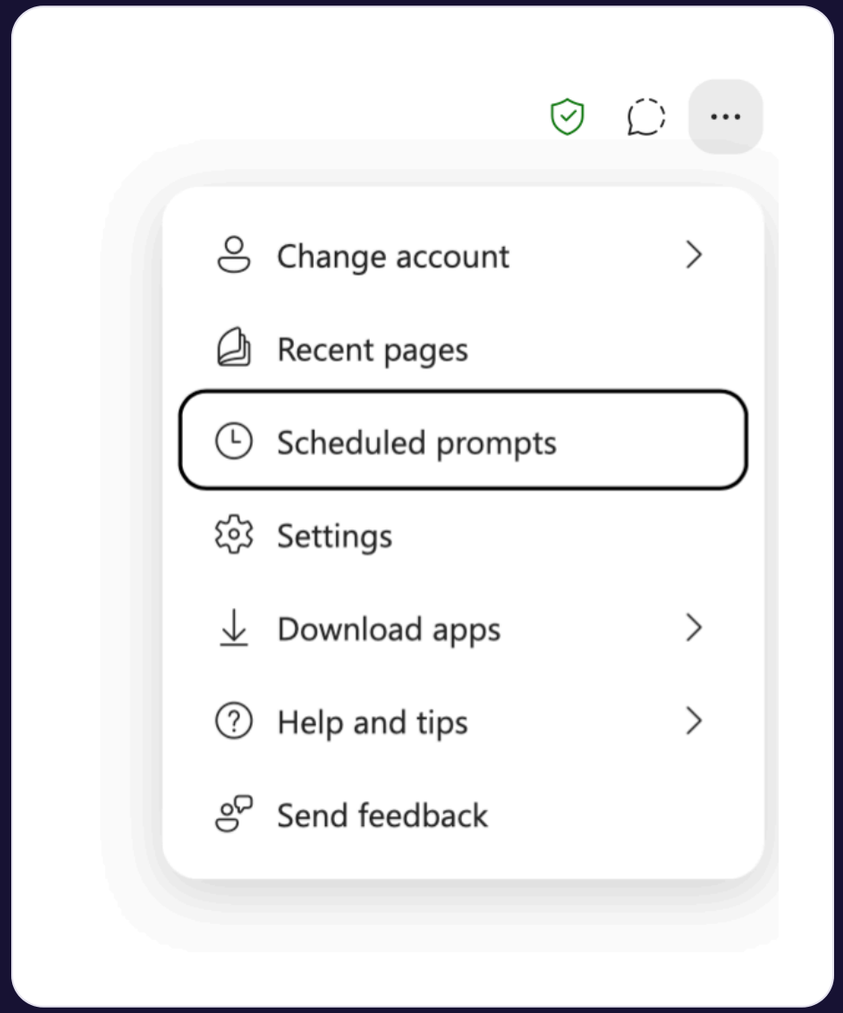
Alleen met de betaalde versie van Copilot

FUTURE
FOCUS

Dat doe je met ingeplande prompts

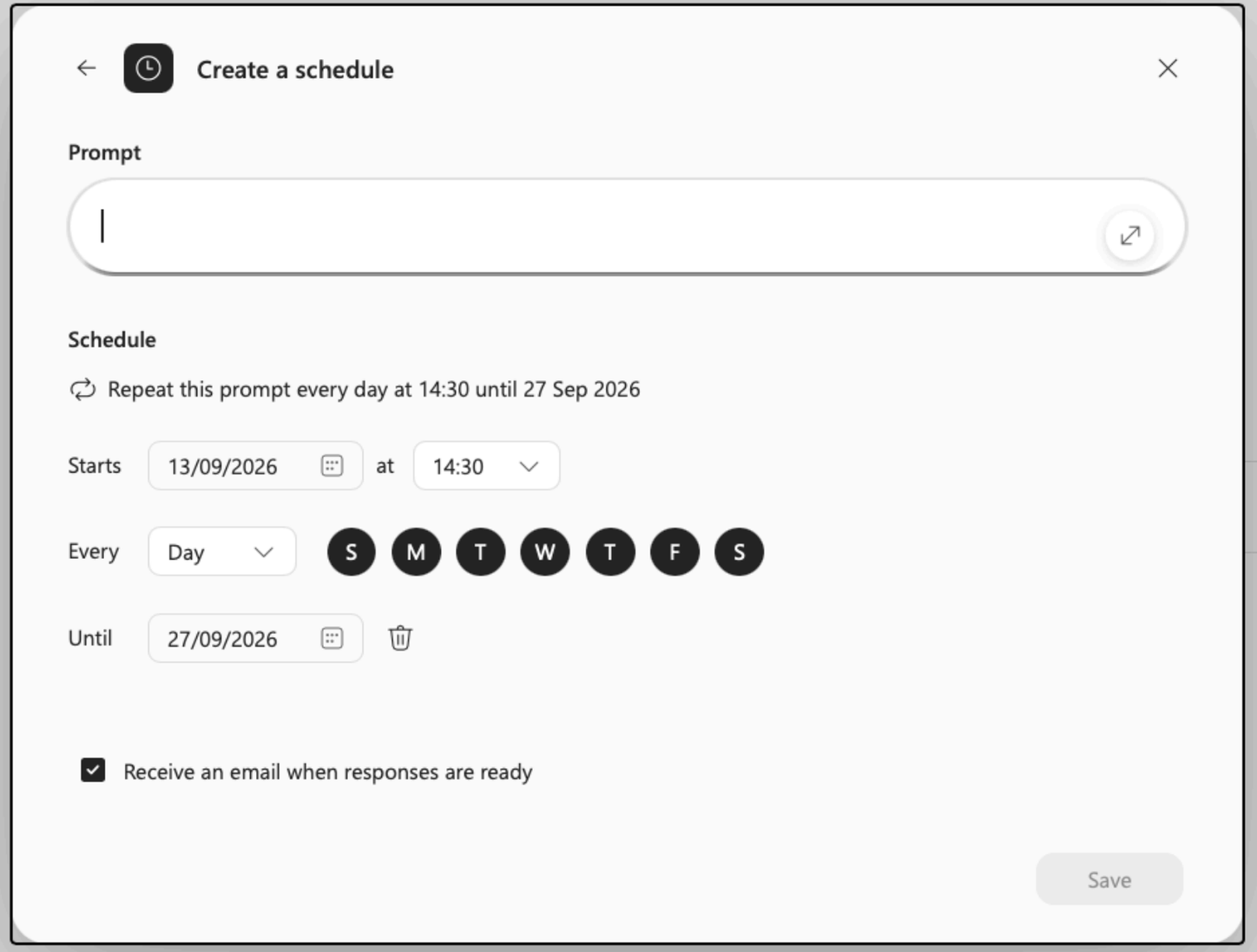
FUTURE FOCUS

Klik rechts bovenin op de 3 puntjes en dan op geplande prompts



FUTURE FOCUS

Klik op nieuw en dan kun je een prompt inplannen



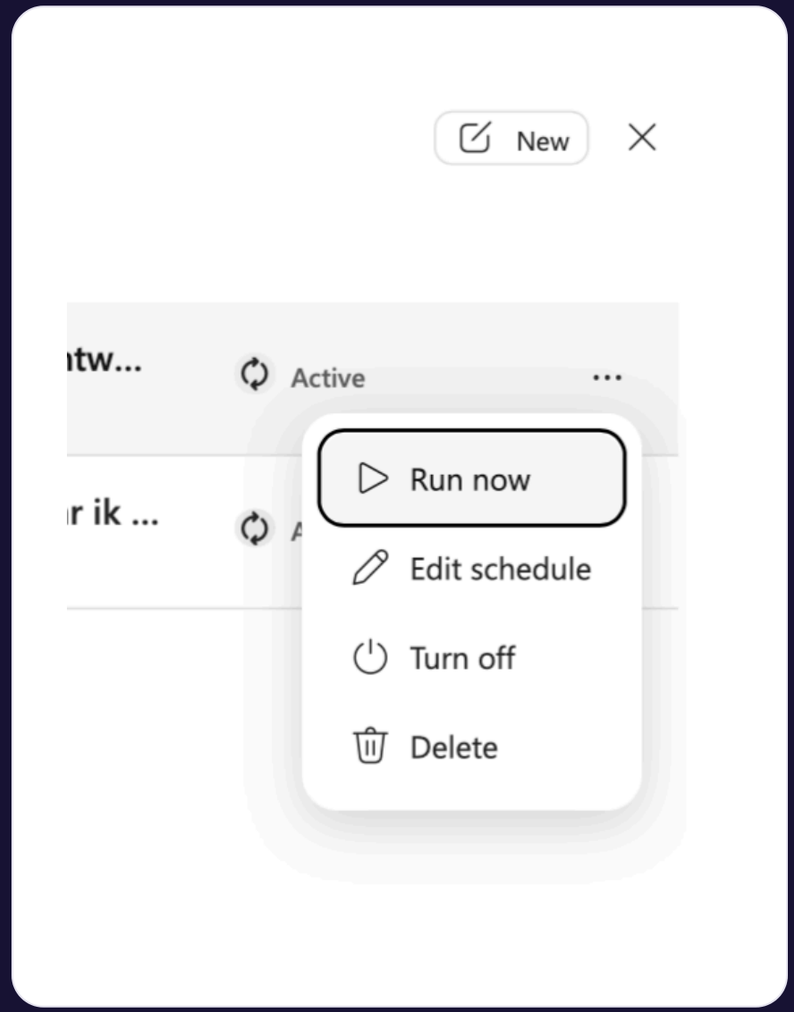
FUTURE FOCUS

Probeer uit:

Kijk elke werkdag om 7:30 naar de mails van gisteren over levertijden, klachten en aanvragen. Maak een overzicht en zet per mail een conceptantwoord klaar in Outlook.

FUTURE FOCUS

Als je hem hebt gemaakt en opgeslagen, dan kun je een test run doen.
Doe dat altijd!



FUTURE
FOCUS

Veilig en verantwoord

FUTURE
FOCUS

Gebruik Copilot altijd met je werkaccount.
Dan zijn je gegevens beschermd

FUTURE FOCUS

Let op:

Gebruik je een gratis privé-account van ChatGPT of een andere tool? Zet er geen klantgegevens of tekeningen in

FUTURE
FOCUS

Wat kun je verwachten?

FUTURE FOCUS

Echte AI agents

ChatGPT Dots →

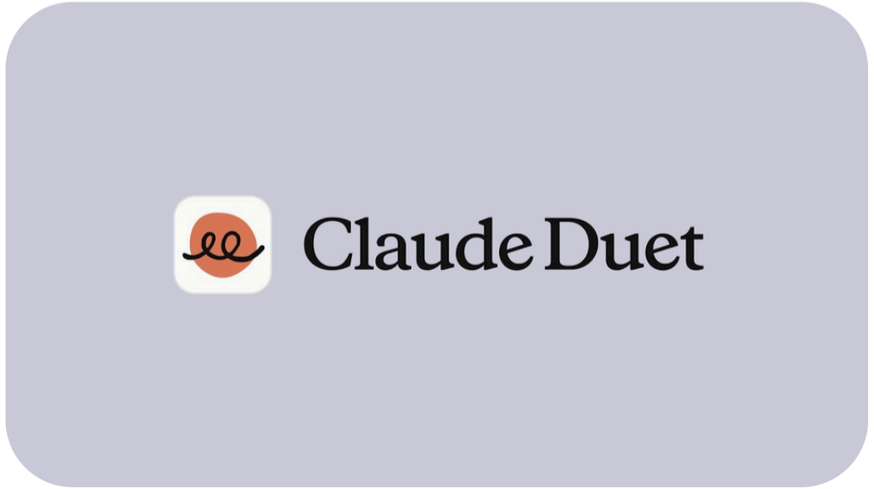
Claude Duet →

Muse, Grok Bot en de rest →







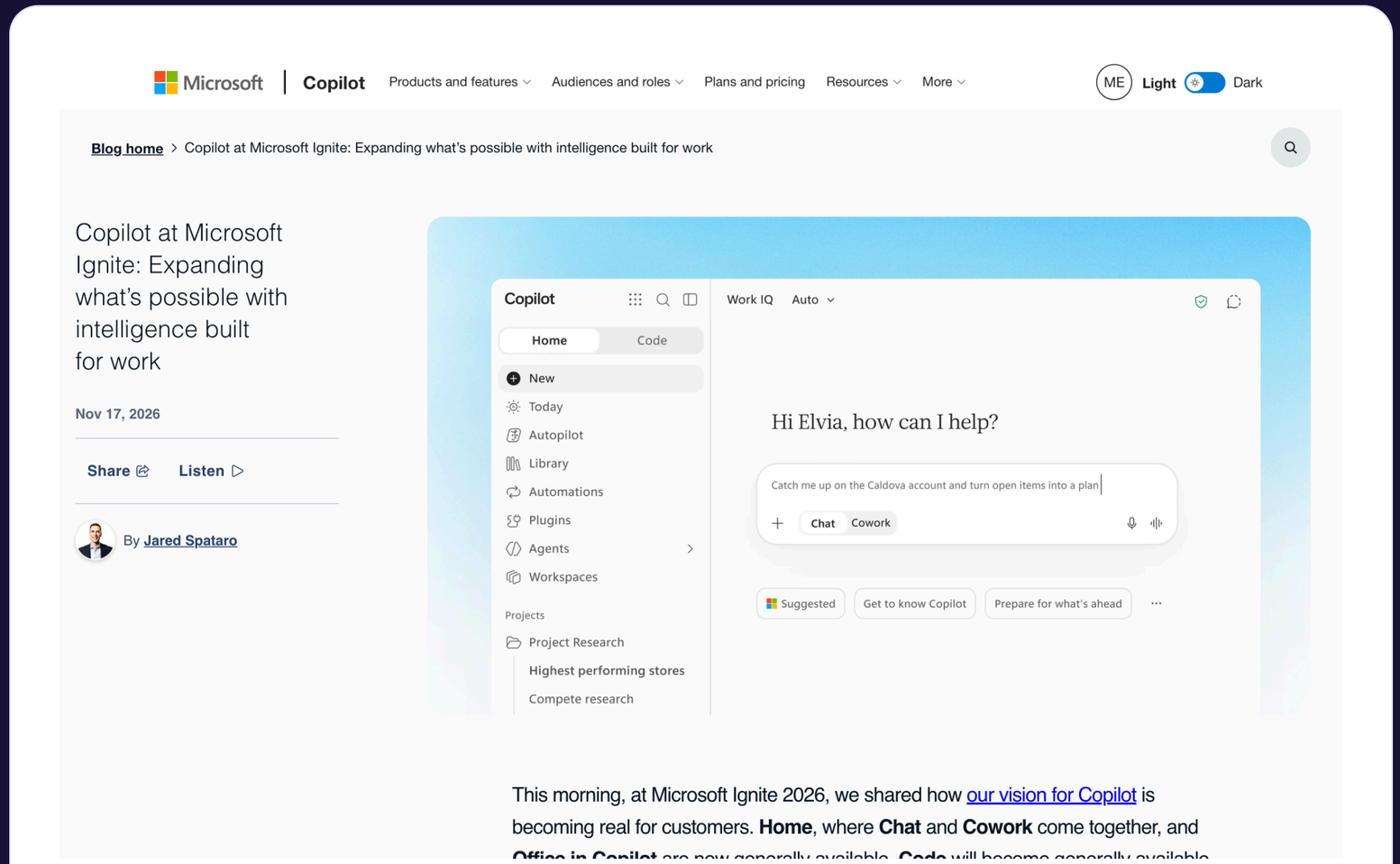


FUTURE FOCUS

Microsoft is nu begonnen met Copilot Autopilot

Een agent die altijd aan staat, met een eigen geheugen

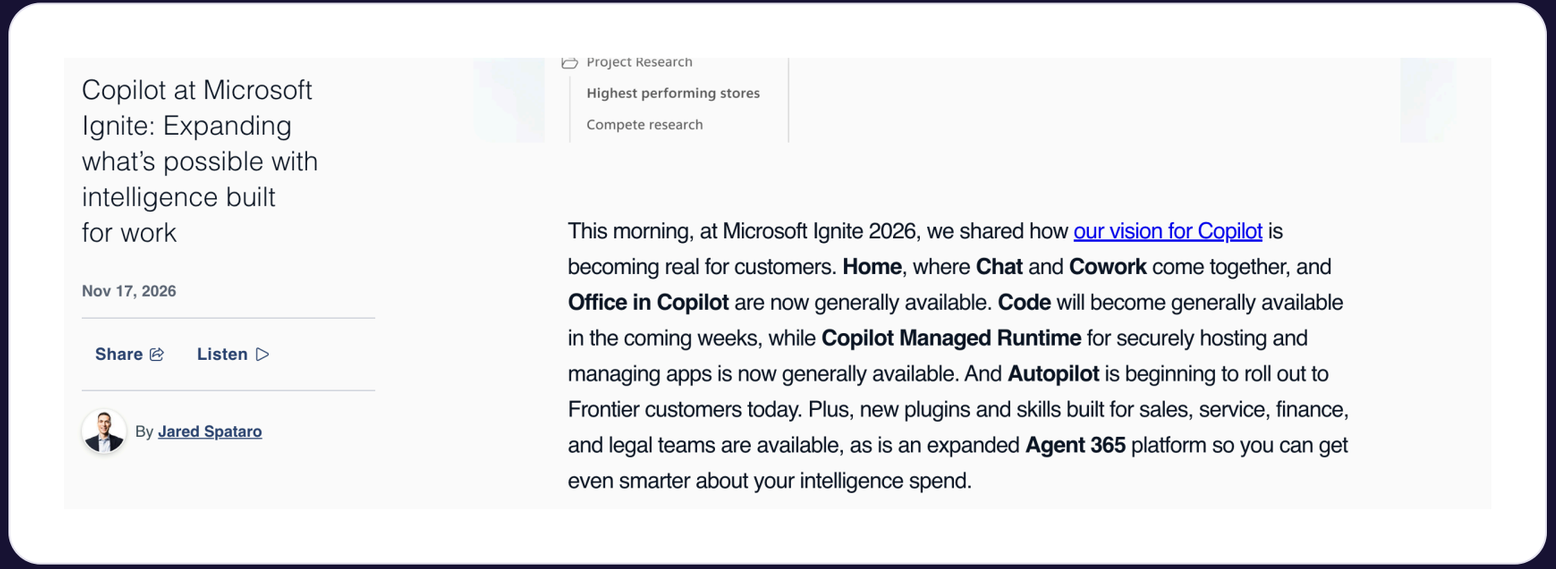
Lees de blog van Microsoft →



FUTURE FOCUS

Nu nog alleen voor een paar klanten. Maar daar wil Microsoft wel naartoe..

Lees de blog van Microsoft →



Copilot at Microsoft Ignite: Expanding what's possible with intelligence built for work

Nov 17, 2026

Share Listen

By Jared Spataro

Project Research

Highest performing stores

Compete research

This morning, at Microsoft Ignite 2026, we shared how our vision for Copilot is becoming real for customers. **Home**, where **Chat** and **Cowork** come together, and **Office in Copilot** are now generally available. **Code** will become generally available in the coming weeks, while **Copilot Managed Runtime** for securely hosting and managing apps is now generally available. And **Autopilot** is beginning to roll out to Frontier customers today. Plus, new plugins and skills built for sales, service, finance, and legal teams are available, as is an expanded **Agent 365** platform so you can get even smarter about your intelligence spend.

FUTURE FOCUS

Agents gaan steeds meer werk zelf afmaken. Jij hoeft het alleen nog goed te keuren..

FUTURE
FOCUS

Met Copilot Code bouw je straks zelf apps en dashboards, gewoon door te vertellen wat je wilt

Volgens Microsoft komt dat in de komende weken

FUTURE
FOCUS

Kies deze week één taak die je elke week doet en probeer hem met Copilot!

Verder na dit webinar

Zo helpt Stichting OOM je verder met AI

Ben je aangesloten bij Stichting OOM? Dan kun je op meerdere manieren verder met wat je vandaag hebt geleerd, met je hele team of alleen.

1

In-company training met vergoeding

Liever met je hele team aan de slag? In de OOM-cursuscatalogus vind je AI-trainingen die bij jou op locatie worden gegeven. **Voor AI-cursussen vergoedt OOM 75% van de kosten, tot € 2.000 (t/m 31 december 2026).**

Voorwaarden
Kijk op oom.nl

2

AI-scan voor werkgevers en werknemers

Hoe ver is jouw organisatie met AI, en waar staan je medewerkers? De AI Werkgever Scan en AI Werknemer Scan geven je dat inzicht.

Beschikbaar
Eind 2026 op de website van OOM

3

Webinars en workshops per functie

Er komen nieuwe webinars en workshops die passen bij jouw functie.

Agenda
oom.nl/agenda

Gratis online verder leren

Blijf leren met AI Certified

AI Certified is een gratis online leerplatform dat 1 miljoen werkenden in Nederland AI-geletterd wil maken. Voor bedrijven die aangesloten zijn bij Stichting OOM zijn er leerlijnen speciaal voor de metaalbewerking, in lijn met de eisen van de Europese AI Act.

1

Snelle Start metaalbewerking

30 min. Praktische basis voor de sector.

2

Basis AI

3 uur. Verdieping in de basis van AI, de impact en ethiek.

3

Basis AI Maakindustrie

2 uur. Verdieping speciaal voor de maakindustrie.

4

Extra Essentials

Korte modules over actuele thema's, zoals agents en prompting.

Meer weten? Ga naar **aicertified.nl** . Daar vind je ook een voorbeeld AI-beleid, een samenvatting van de AI Act en posters.

FUTURE
FOCUS

Vragen?